

Personel Dairesi Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından 17-21 Haziran 2019 tarihlerinde Microsoft Office Programları Eğitimi düzenlenmiştir. 20 saatlik kurs şeklinde gerçekleştirilen eğitimin etkinliğini değerlendirmek amacıyla katılımcılarla eğitim öncesi ve sonrasında **Odak Grup Görüşmeleri** yapılmıştır. Bu görüşmelere ait bulgulara aşağıda yer verilmiştir.

Odak Grubu Eğitim Öncesi Mülakat Soruları Değerlendirilmesi

3 sorudan oluşan bu mülakata 20 katılımcı dahil olmuştur.

İlk soruda katılımcılara eğitim faaliyetine dahil olma süreçlerinin nasıl gerçekleştiği sorulmuştur. Mülakata katılan 8 katılımcı eğitime **yönetici isteğiyle** dahil olduğunu, 12 katılımcı ise **kendi isteğiyle** dahil olduğunu belirtmiştir.

İkinci soruda katılımcılara eğitim öncesi eğitimle ilgili beklentileri ve daha önce bu eğitimin içeriğine yakın bir eğitime katılıp katılmadıkları sorulmuştur. Mülakata katılan 13 katılımcı daha önce benzer bir eğitim aldıklarını belirtmiş ve çoğunluğu üniversitede ders olarak aldıklarını söylemişlerdir. 4 katılımcı daha önce benzer bir eğitime dahil olmadığını belirtirken 3 katılımcıdan ise veri alınamamıştır.

Katılımcıların eğitimden beklentilerinin, öğrendiklerini uygulamada etkin kullanmak ve bilgi tazelemek olduğu tespit edilmiştir. Katılımcılara ait bazı ifadeler aşağıda yer almaktadır:

"Microsoft Office programlarını daha etkin kullanmak."

"Mevcut bilgilerimi yenilemek ve güncel konular hakkında bilgi sahibi olmak."

"Microsoft Office programlarını zaten kullanıyoruz fakat takıldığımız konular oluyor. Fırsattan istifade sorulacak sorularım var."

Üçüncü soruda katılımcılara eğitimciyle ilgili düşünceleri ve daha önce eğitimcinin herhangi bir eğitimine katılıp katılmadıkları sorulmuştur. Mülakata katılan 17 kişi eğitimcinin herhangi bir eğitimine katılmadığını ve 1 kişi katıldığını belirtirken 2 kişiden ise veri alınamamıştır. Daha önce eğitimine katılan katılımcının eğitimciyle ilgili düşüncelerine ait ifade aşağıda yer almaktadır:

"Eğitimci konulara hakim, yeterli donanım ve birikime sahip."

Odak Grubu Eğitim Sonrası Mülakat Soruları Değerlendirilmesi

3 sorudan oluşan bu mülakata 21 katılımcı dahil olmuştur.

İlk soruda katılımcılara böyle bir eğitime tekrar katılıp katılmayacağı sorusu yöneltilmiştir. Eğitime tekrar katılmak isteyen kişi sayısı 19, katılmak istemeyen kişi sayısı ise 2'dir.

İkinci soruda katılımcılara eğitim faaliyetinin eğitim öncesi beklentilerini karşılayıp karşılamadığı sorulmuştur. Beklentilerini karşıladığını belirten 18 kişi, karşılamadığını belirten 1 kişi ve kısmen karşıladığını söyleyen 1 kişi olduğu görülmüştür.

Üçüncü soruda katılımcılara eğitimci ile ilgili kanaatleri sorulmuş ve ileride planlanacak bir başka eğitimine katılmak isteyip istemedikleri sorulmuştur. Kişilerin bu soru ile ilgili bazı ifadeleri aşağıda yer almaktadır:

"Eğitimci çok başarılı konusuna hakim."

"Konusuna hakim ve iletişiminin başarılı olduğunu düşünüyorum."

"Konuya ve sınıfa oldukça hakimdi, anlatım tarzı ve üslubu uygundu."

"Aynı eğitimci tarafından devamı getirilmeli..."

"Eğitim, eğitimci sayesinde verimliyd."

"Konusuna hakim bir eğitimciydi, tekrar başka eğitimlerine katılmak isterim."

"Sunum ve anlatım çok güzeldi."