

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

İDARİ ORYANTASYON EĞİTİMİ_03/05/2018

N=18

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunuz ne de memnun değilim		Memnunuz		Çok memnunuz		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ														
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							11	61,1	7	38,9	4,39	87,78	86,11
2	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,							13	72,2	5	27,8	4,28	85,56	
3	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,							12	66,7	6	33,3	4,33	86,67	
4	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							12	66,7	6	33,3	4,33	86,67	
5	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					1	5,6	11	61,1	6	33,3	4,28	85,56	
6	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					1	5,6	12	66,7	5	27,8	4,22	84,44	
İÇ KONTROL STANDARTLARI														
7	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							14	77,8	4	22,2	4,22	84,44	84,87
8	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	5,6	1	5,6	11	61,1	5	27,8	4,11	82,22	
9	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,					1	5,6	9	50,0	8	44,4	4,39	87,78	
10	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					1	5,6	11	61,1	6	33,3	4,28	85,56	
11	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,							12	70,6	5	29,4	4,29	85,88	
12	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					1	5,6	13	72,2	4	22,2	4,17	83,33	
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ														
13	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							6	33,3	12	66,7	4,67	93,33	92,78
14	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,							8	44,4	10	55,6	4,56	91,11	
15	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,							5	27,8	13	72,2	4,72	94,44	
16	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							7	38,9	11	61,1	4,61	92,22	
17	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,							6	33,3	12	66,7	4,67	93,33	
18	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından							7	38,9	11	61,1	4,61	92,22	
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ														
19	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	6,3	9	56,3	6	37,5	4,31	86,25	85,28
20	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,					1	6,3	10	62,5	5	31,3	4,25	85,00	
21	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,					1	6,3	8	50,0	7	43,8	4,38	87,50	
22	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					1	6,7	8	53,3	6	40,0	4,33	86,67	
23	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,			1	6,3	2	12,5	7	43,8	6	37,5	4,13	82,50	
24	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					2	12,5	9	56,3	5	31,3	4,19	83,75	

Genel Memnuniyet Oranı = 4,36 87,26

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

- 01.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
- 02.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
- 03.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
- 04.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
- 05.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
- 06.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

İÇ KONTROL STANDARTLARI

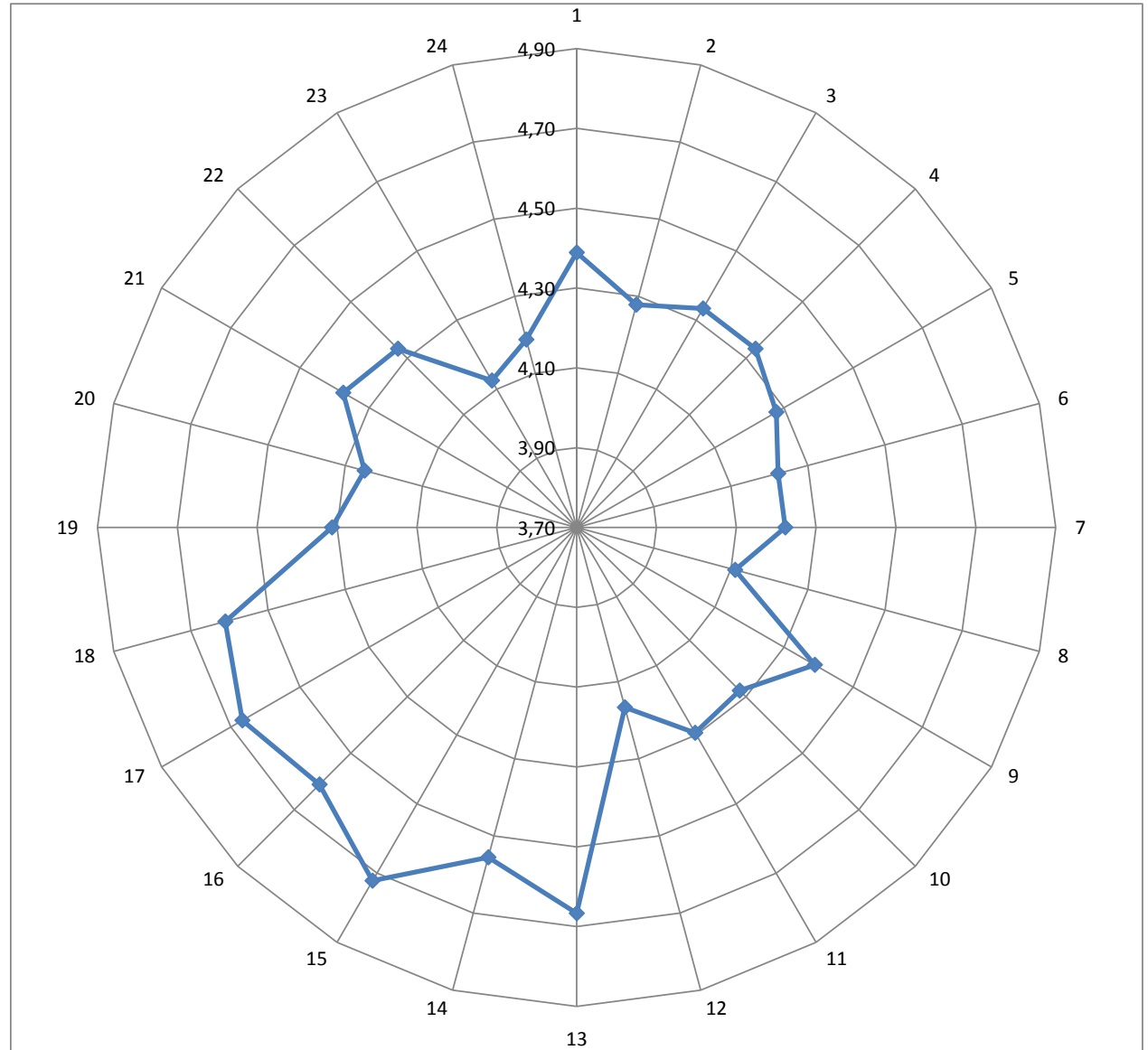
- 07.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
- 08.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
- 09.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
- 10.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
- 11.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
- 12.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

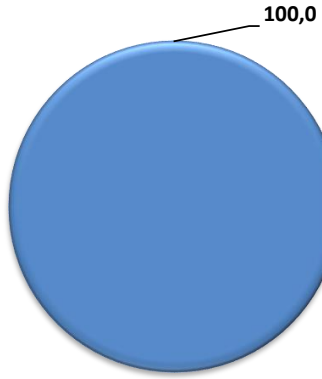
- 13.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
- 14.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
- 15.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
- 16.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
- 17.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
- 18.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ

- 19.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
- 20.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
- 21.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
- 22.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
- 23.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
- 24.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

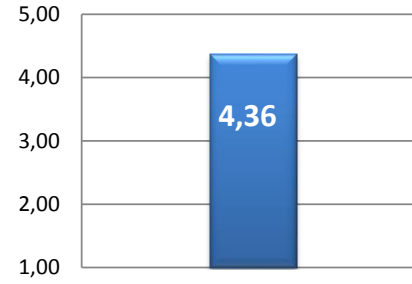


1 Katılımcı durumu



İdari Personel

2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,032

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 6,98

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	16	18	13	17	15
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	19	20	22	24	23
%	6,3	6,3	6,7	12,5	12,5

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	8	23			
%	5,6	6,3			