

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

İDARİ ORYANTASYON EĞİTİMİ_02/05/2019

N=17

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunuz ne de memnun değilim		Memnunuz		Çok memnunuz		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ														
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	93,14
2	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	
3	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	
4	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							5	29,4	12	70,6	4,71	94,12	
5	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,							5	29,4	12	70,6	4,71	94,12	
6	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					1	5,9	5	29,4	11	64,7	4,59	91,76	
İÇ KONTROL STANDARTLARI														
7	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	5,9	8	47,1	8	47,1	4,41	88,24	87,70
8	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,					1	5,9	7	41,2	9	52,9	4,47	89,41	
9	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,					2	11,8	7	41,2	8	47,1	4,35	87,06	
10	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					1	5,9	6	35,3	10	58,8	4,53	90,59	
11	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,			1	5,9	2	11,8	5	29,4	9	52,9	4,29	85,88	
12	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından			1	6,3	2	12,5	5	31,3	8	50,0	4,25	85,00	
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ														
13	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	6,3	5	31,3	10	62,5	4,56	91,25	91,88
14	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,					1	6,3	5	31,3	10	62,5	4,56	91,25	
15	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,					1	6,3	3	18,8	12	75,0	4,69	93,75	
16	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					1	6,3	3	18,8	12	75,0	4,69	93,75	
17	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,			1	6,3			3	18,8	12	75,0	4,63	92,50	
18	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından			1	6,3			6	37,5	9	56,3	4,44	88,75	
ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ														
19	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	92,35
20	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	
21	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,							6	35,3	11	64,7	4,65	92,94	
22	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							5	29,4	12	70,6	4,71	94,12	
23	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					1	5,9	5	29,4	11	64,7	4,59	91,76	
24	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					1	5,9	7	41,2	9	52,9	4,47	89,41	

Genel Memnuniyet Oranı = 4,56 91,27

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ

- 01.Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,
 02.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 03.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 04.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 05.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 06.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

İÇ KONTROL STANDARTLARI

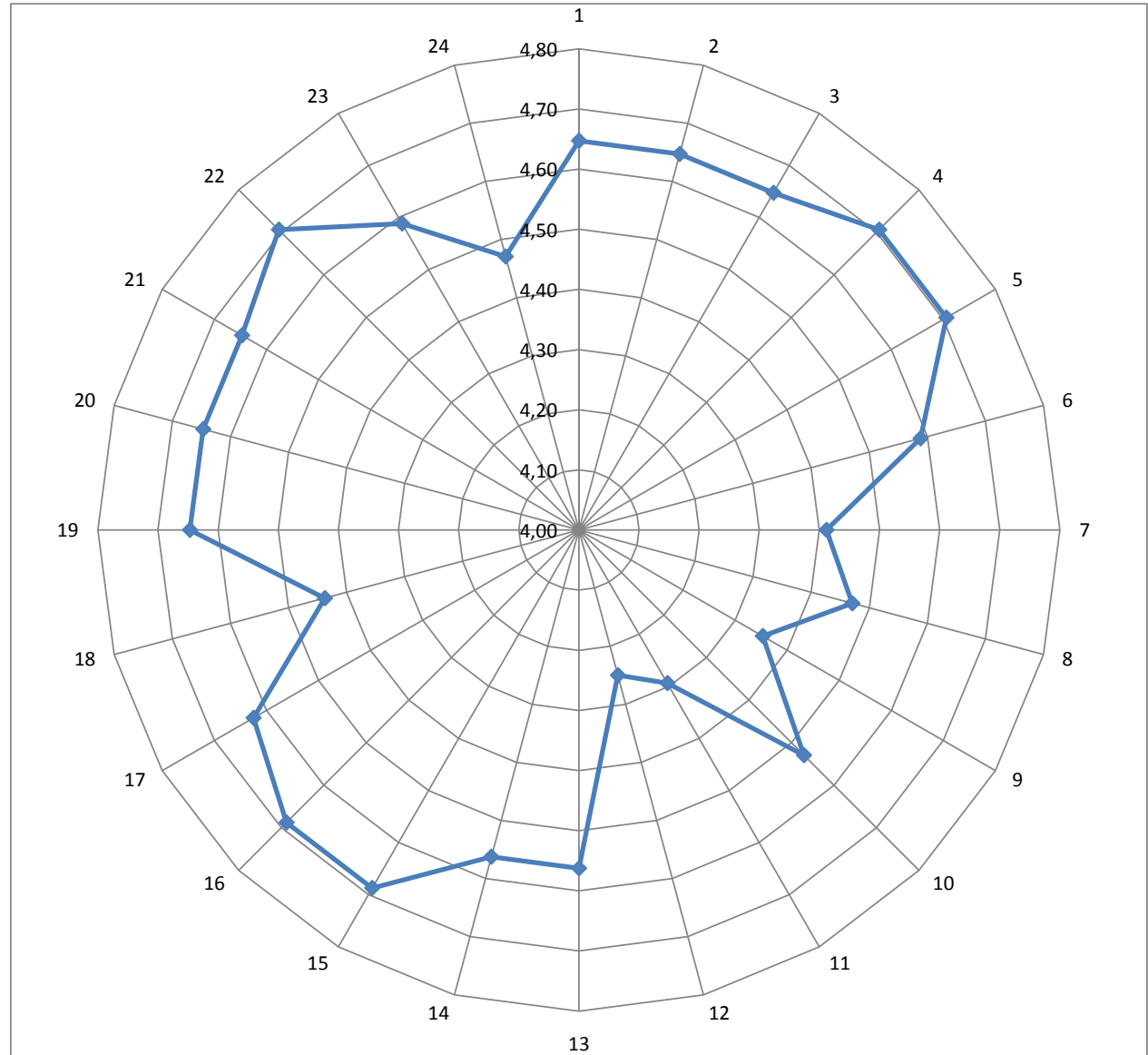
- 07.Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,
 08.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 09.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 10.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 11.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 12.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

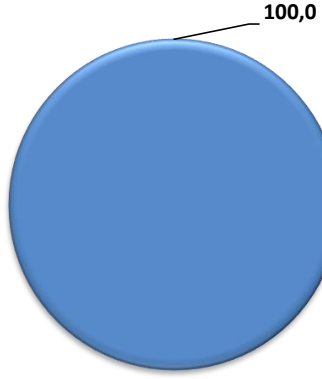
- 13.Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,
 14.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 15.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 16.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 17.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 18.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ SİSTEMİ

- 19.Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,
 20.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 21.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 22.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 23.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 24.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

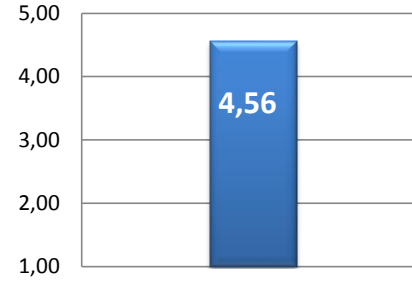


1 Katılımcı durumu



İdari Personel

2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,017

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 7,41

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	20	21	4	5	22
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	13	14	9	11	12
%	6,3	6,3	11,8	11,8	12,5

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	11	17	18	12	
%	5,9	6,3	6,3	6,3	