

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

AKADEMİK ORYANTASYON EĞİTİMİ_25/09/2018

N=28

DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
SAKARYA ÜNİVERSİTESİ BİLGİ SİSTEMİ (SABİS)														
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	3,6	17	60,7	10	35,7	4,32	86,43	85,60
2	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	3,6	3	10,7	17	60,7	7	25,0	4,07	81,43	
3	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,							15	53,6	13	46,4	4,46	89,29	
4	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			1	3,6	1	3,6	13	46,4	13	46,4	4,36	87,14	
5	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					2	7,1	13	46,4	13	46,4	4,39	87,86	
6	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					4	14,3	18	64,3	6	21,4	4,07	81,43	
BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ (BAP)														
7	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,													
8	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,													
9	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,													
10	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,													
11	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,													
12	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından													
KURUM KÜLTÜRÜ VE AİDİYETİ														
13	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,			1	3,8	2	7,7	16	61,5	7	26,9	4,12	82,31	83,51
14	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	3,7	3	11,1	15	55,6	8	29,6	4,11	82,22	
15	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,					3	11,1	13	48,1	11	40,7	4,30	85,93	
16	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					2	7,4	17	63,0	8	29,6	4,22	84,44	
17	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,			1	3,8	3	11,5	13	50,0	9	34,6	4,15	83,08	
18	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından					3	11,5	16	61,5	7	26,9	4,15	83,08	
E-KAYNAKLARIN KULLANIMI VE REFERANS DÜZENLEYİCİ MENDELEY EĞİTİMİ														
19	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	4,0	15	60,0	9	36,0	4,32	86,40	82,93
20	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	4,0	3	12,0	13	52,0	8	32,0	4,12	82,40	
21	Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,			1	4,0	1	4,0	15	60,0	8	32,0	4,20	84,00	
22	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			2	8,0	2	8,0	13	52,0	8	32,0	4,08	81,60	
23	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					5	20,0	11	44,0	9	36,0	4,16	83,20	
24	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından			2	8,0	4	16,0	11	44,0	8	32,0	4,00	80,00	

Genel Memnuniyet Oranı = 4,20 84,01

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ BİLGİ SİSTEMİ (SABİS)

- 01.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
 02.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 03.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 04.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 05.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 06.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ (BAP)

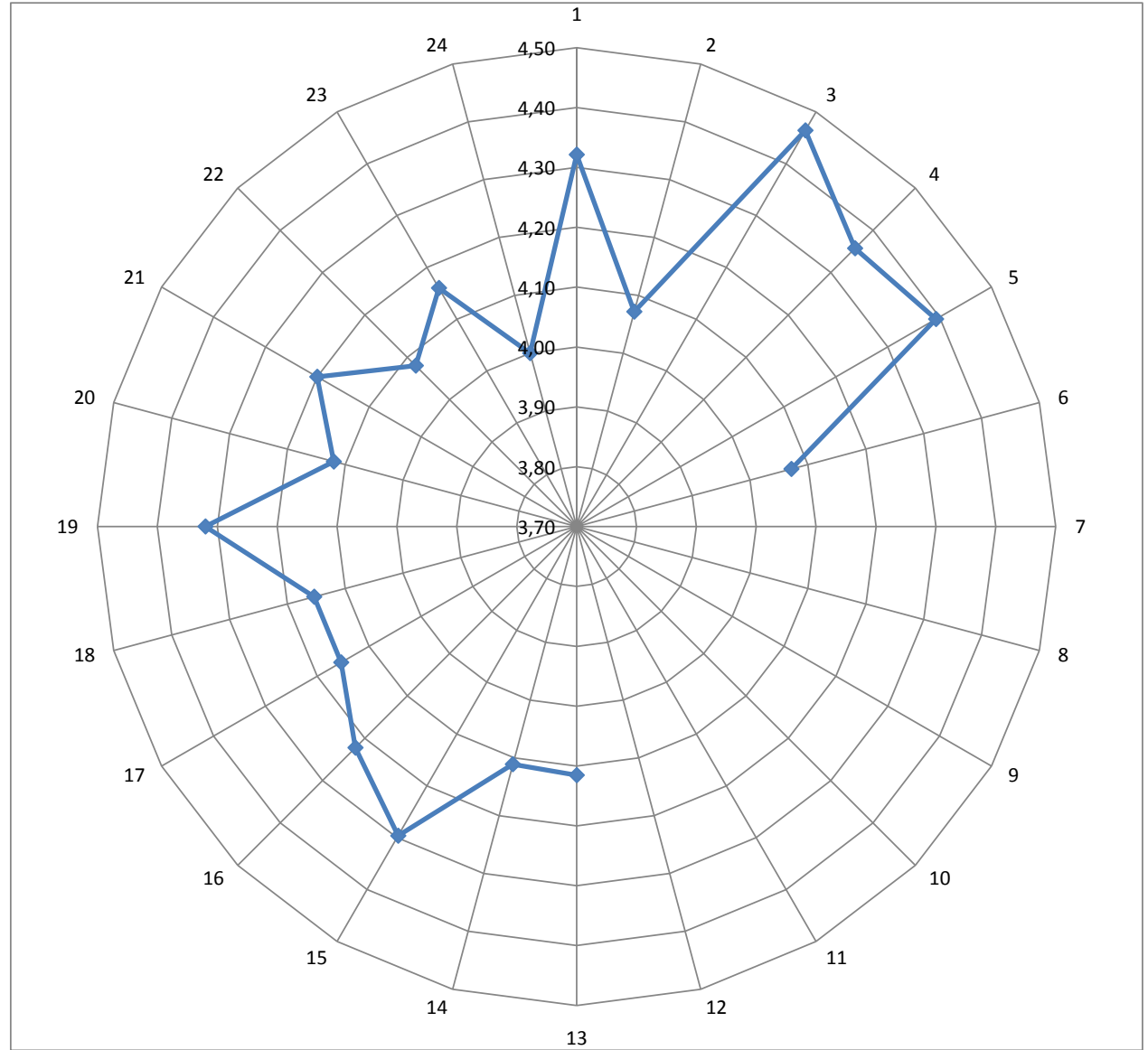
- 07.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
 08.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 09.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 10.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 11.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 12.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

KURUM KÜLTÜRÜ VE AİDİYETİ

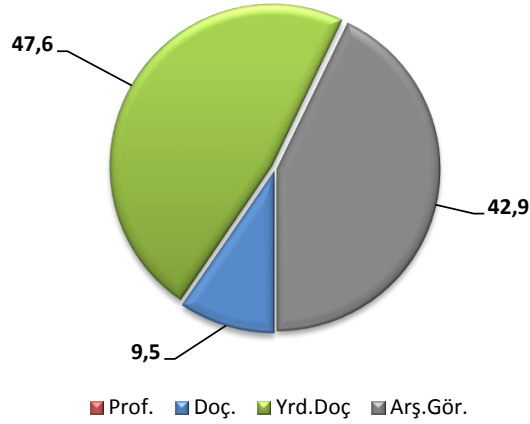
- 13.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
 14.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 15.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 16.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 17.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 18.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından

E-KAYNAKLARIN KULLANIMI VE REFERANS DÜZENLEYİCİ MENDELEY EĞİTİMİ

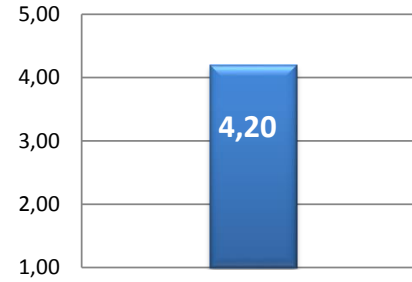
- 19.Üniversitemize yeni kayıt olurken yapılan işlemlerin süresinden
 20.Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,
 21.Eğitimcinin konusuna hakim olmasından,
 22.Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,
 23.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,
 24.Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından



1 Katılımcı durumu



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,290

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 9,63

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	4	5	19	1	3
%	92,9	92,9	96,0	96,4	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	18	20	6	24	23
%	11,5	12,0	14,3	16,0	20,0

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	13	21	20	22	24
%	3,9	4,0	4,0	8,0	8,0