

# ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

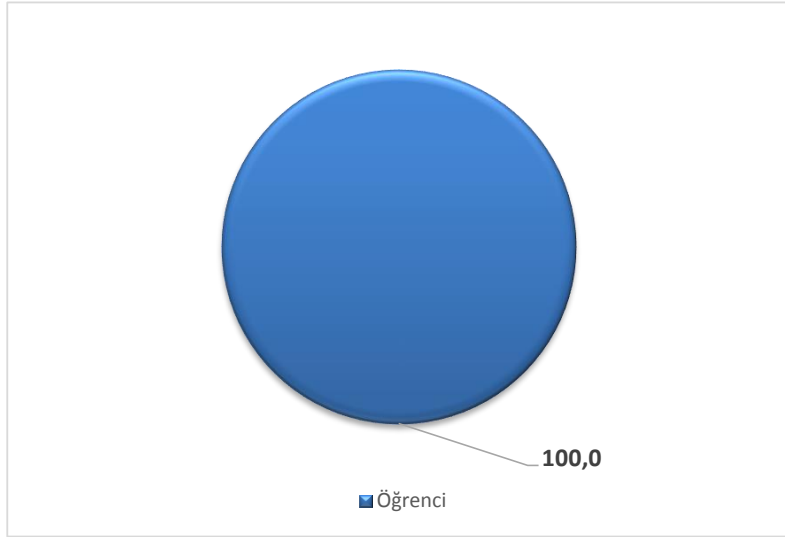
9.Gönüllülüğün Gücü:İlham Veren Deneyimler ve Paylaşımlar\_09/05/2025

N=7

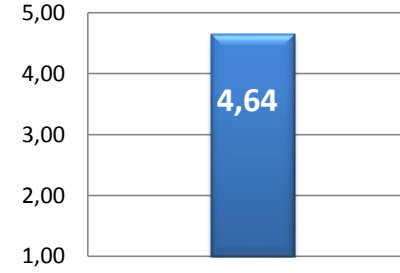
| Değerlendirme Kriterleri | Kesinlikle Katılmıyorum  |   | Katılmıyorum |   | Ne Katılmıyorum Ne Katılmıyorum |   | Katılmıyorum |      | Kesinlikle Katılmıyorum |      | Aritmetik Ortalama | Memnuniyet Oranı (%) |        |
|--------------------------|--|---|--------------|---|---------------------------------|---|--------------|------|-------------------------|------|--------------------|----------------------|--------|
|                          | Kişi   | % | Kişi         | % | Kişi                            | % | Kişi         | %    | Kişi                    | %    |                    |                      |        |
| 1                        | Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.           |   |              |   |                                 |   | 1            | 14,3 | 6                       | 85,7 | 4,86               | 97,14                |        |
| 2                        | Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.     |   |              | 2 | 28,6                            |   |              | 1    | 14,3                    | 4    | 57,1               | 4,00                 | 80,00  |
| 3                        | Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.         |   |              |   |                                 |   |              | 2    | 28,6                    | 5    | 71,4               | 4,71                 | 94,29  |
| 4                        | Eğitim için verilen süre yeterlidir.                             | 1 | 14,3         |   |                                 |   |              |      |                         | 6    | 85,7               | 4,43                 | 88,57  |
| 5                        | Eğitimci konusuna hâkimdir.                                      |   |              |   |                                 |   |              |      |                         | 7    | 100,0              | 5,00                 | 100,00 |
| 6                        | Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.                            |   |              |   |                                 |   |              |      |                         | 7    | 100,0              | 5,00                 | 100,00 |
| 7                        | Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum. |   |              |   |                                 |   |              |      |                         | 7    | 100,0              | 5,00                 | 100,00 |
| 8                        | Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.            |   |              | 1 | 14,3                            | 1 | 14,3         | 1    | 14,3                    | 4    | 57,1               | 4,14                 | 82,86  |

Genel Memnuniyet Oranı = **4,64** **92,86**

## 1 Katılımcı profili



## 2 Memnuniyet ortalama



## 3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,00

## 4 Kararsızlar (Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum) oranı

% 14,29

## 5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

| Soru No | 3     | 1     | 5     | 6     | 7     |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| %       | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

## 6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

| Soru No | 8    |  |  |  |  |
|---------|------|--|--|--|--|
| %       | 14,3 |  |  |  |  |

## 7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

| Soru No | 4    | 8    | 2    |  |  |
|---------|------|------|------|--|--|
| %       | 14,3 | 14,3 | 28,6 |  |  |