

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

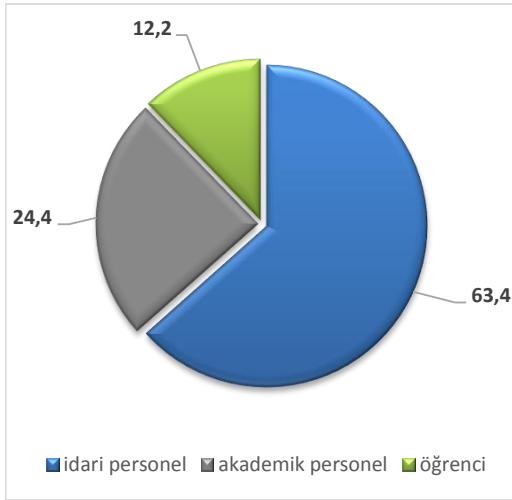
9.ETKİLİ İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ_21/04/2017

N=49

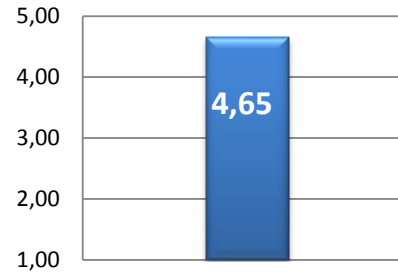
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunun ne de memnun değilim		Memnunun		Çok memnunun		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							15	30,6	34	69,4	4,69	93,88
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,					5	10,2	17	34,7	27	55,1	4,45	88,98
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,			1	2,0	3	6,1	15	30,6	30	61,2	4,51	90,20
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	2,1	2	4,2	16	33,3	29	60,4	4,52	90,42
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,					1	2,0	9	18,4	39	79,6	4,78	95,51
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			1	2,1	1	2,1	9	18,8	37	77,1	4,71	94,17
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					1	2,0	6	12,2	42	85,7	4,84	96,73
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,					2	4,1	10	20,4	37	75,5	4,71	94,29

Genel Memnuniyet Oranı = 4,65 93,02

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,005

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 4,39

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	6	8	5	7	1
%	95,8	95,9	98,0	98,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	6	8	4	3	2
%	2,1	4,1	4,2	6,1	10,2

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	3	6	4		
%	2,0	2,1	2,1		