

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ
8.İdari Oryantasyon_5-6 Mayıs 2025

N=7

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
1.Kurum Kültürü ve Aidiyeti														
1	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.									7	100,0	5,00	100,00	96,79
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.					1	14,3			6	85,7	4,71	94,29	
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.	1	14,3					1	14,3	5	71,4	4,29	85,71	
4	Eğitim için verilen süre yeterlidir.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
5	Eğitimci konusuna hâkimdir.									7	100,0	5,00	100,00	
6	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.									7	100,0	5,00	100,00	
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.									7	100,0	5,00	100,00	
8	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
2.Kalite Yönetim Sistemi														
9	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.									7	100,0	5,00	100,00	96,07
10	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.					1	14,3	1	14,3	5	71,4	4,57	91,43	
11	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.	1	14,3					1	14,3	5	71,4	4,29	85,71	
12	Eğitim için verilen süre yeterlidir.							2	28,6	5	71,4	4,71	94,29	
13	Eğitimci konusuna hâkimdir.									7	100,0	5,00	100,00	
14	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.									7	100,0	5,00	100,00	
15	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.									7	100,0	5,00	100,00	
16	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
3.İlgili Kanunlar														
17	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.									7	100,0	5,00	100,00	97,14
18	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
19	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.	1	14,3					1	14,3	5	71,4	4,29	85,71	
20	Eğitim için verilen süre yeterlidir.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
21	Eğitimci konusuna hâkimdir.									7	100,0	5,00	100,00	
22	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.									7	100,0	5,00	100,00	
23	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.									7	100,0	5,00	100,00	
24	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
4.Protokol Kuralları ve Etkili İletişim														
25	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.									7	100,0	5,00	100,00	95,36
26	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
27	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.	1	14,3					1	14,3	5	71,4	4,29	85,71	
28	Eğitim için verilen süre yeterlidir.			1	14,3					6	85,7	4,57	91,43	
29	Eğitimci konusuna hâkimdir.									7	100,0	5,00	100,00	
30	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.					1	14,3			6	85,7	4,71	94,29	
31	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
32	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
5.Temel İş Sağlığı ve Güvenliği													
33									7	100,0	5,00	100,00	96,79
34							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	
35	1	14,3					1	14,3	5	71,4	4,29	85,71	
36					1	14,3			6	85,7	4,71	94,29	
37									7	100,0	5,00	100,00	
38									7	100,0	5,00	100,00	
39									7	100,0	5,00	100,00	
40							1	14,3	6	85,7	4,86	97,14	

Genel Memnuniyet Oranı = 4,82 96,43

1. Kurum Kültürü ve Aidiyeti

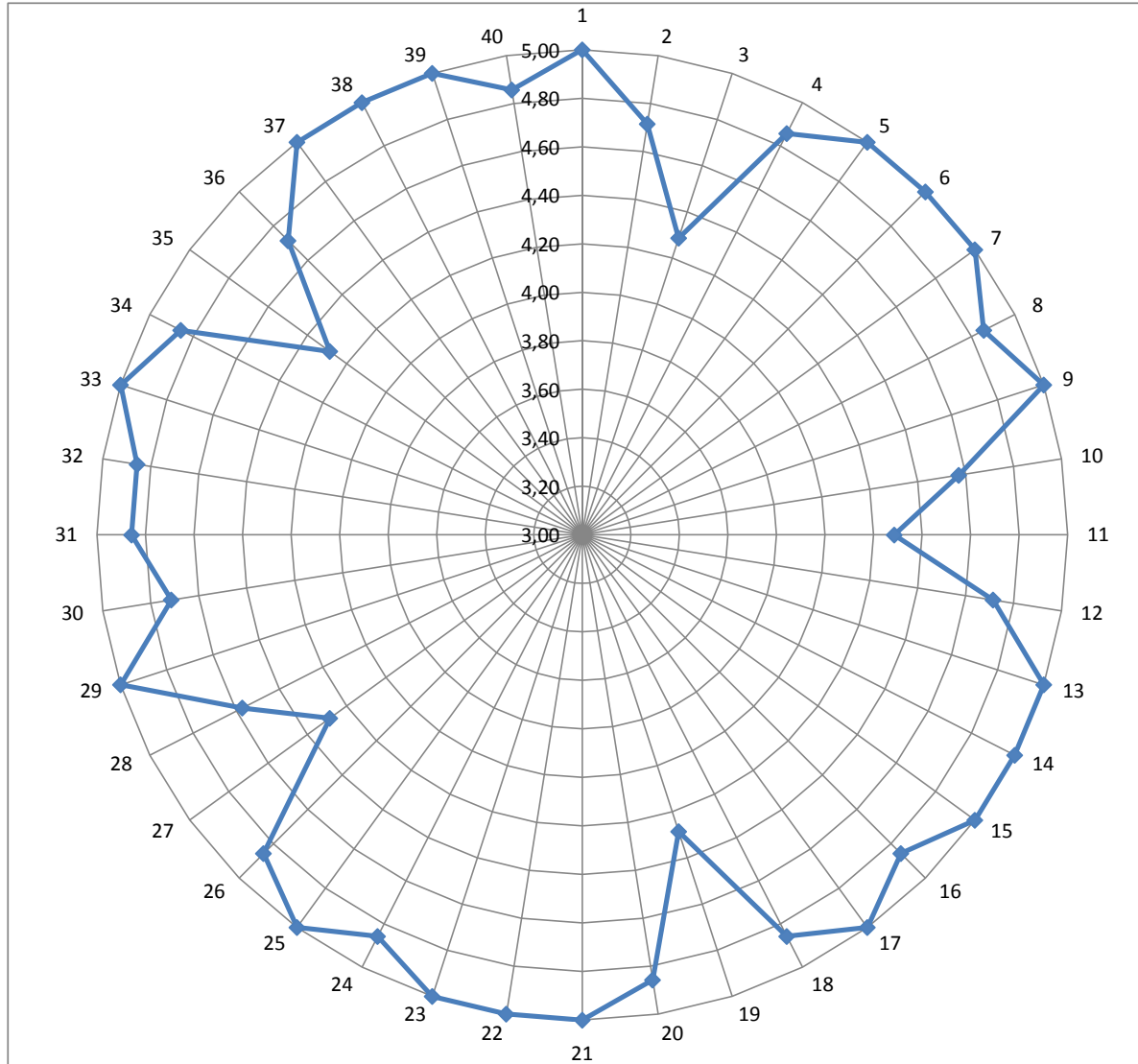
- 01.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 02.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 03.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 04.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 05.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 06.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 07.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 08.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

2. Kalite Yönetim Sistemi

- 09.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 10.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 11.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 12.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 13.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 14.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 15.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 16.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

3. İlgili Kanunlar

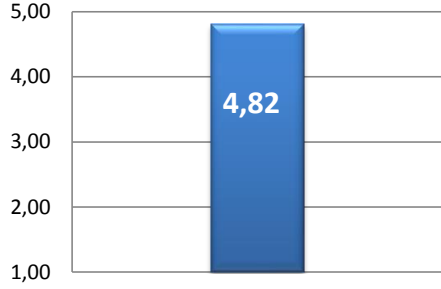
- 17.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 18.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 19.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 20.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 21.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 22.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 23.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 24.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

**4. Protokol Kuralları ve Etkili İletişim**

- 25.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 26.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 27.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 28.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 29.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 30.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 31.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 32.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

5. Temel İş Sağlığı ve Güvenliği

- 33.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 34.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 35.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 36.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 37.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 38.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 39.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 40.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

1 Memnuniyet ortalama**2** Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

3 Kararsızlar (Ne katılıyorum Ne Katılmıyorum) oranı

% 14,29

4 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	29	33	37	38	39
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

5 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	2	30	36	10	
%	14,3	14,3	14,3	14,3	

6 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	3	11	19	27	35
%	14,3	14,3	14,3	14,3	14,3