

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

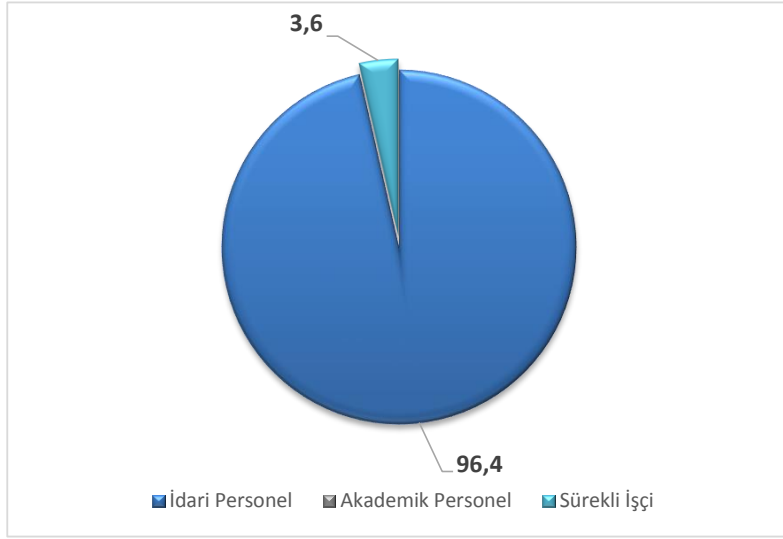
5.SGK İŞ VE İŞLEMLER EĞİTİMİ_24/05/2022

N=56

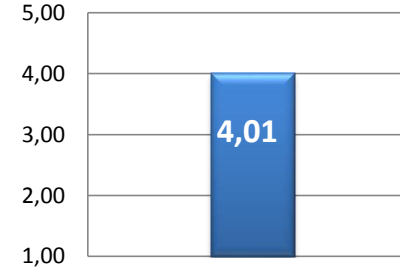
Değerlendirme Kriterleri	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1 Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,			1	1,8	2	3,6	33	60,0	19	34,5	4,27	85,45
2 Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,	4	7,1	3	5,4	8	14,3	31	55,4	10	17,9	3,71	74,29
3 Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,	8	14,3	11	19,6	8	14,3	20	35,7	9	16,1	3,20	63,93
4 Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			3	5,4	8	14,3	30	53,6	15	26,8	4,02	80,36
5 Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,					1	1,8	35	62,5	20	35,7	4,34	86,79
6 Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			1	1,8	1	1,8	41	73,2	13	23,2	4,18	83,57
7 Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,			1	1,9			31	57,4	22	40,7	4,37	87,41
8 Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,	1	1,8	2	3,6	7	12,5	33	58,9	13	23,2	3,98	79,64

Genel Memnuniyet Oranı = **4,01** **80,18**

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,007

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 8,94

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	1	6	7	5
%	82,1	94,6	96,4	98,2	98,2

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	1	8	4	2	3
%	3,6	12,5	14,3	14,3	14,3

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	7	4	8	2	3
%	1,9	5,4	5,4	12,5	33,9