

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

38.Resmi Yazışma Kuralları ve Bilgi Güvenliği - 3 Kasım 2025

N=30

Değerlendirme Kriterleri		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
I. Oturum - Resmi Yazışma Kuralları														
1	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.							10	33,3	20	66,7	4,67	93,33	90,50
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.	1	3,3	2	6,7	1	3,3	8	26,7	18	60,0	4,33	86,67	
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.					1	3,3	12	40,0	17	56,7	4,53	90,67	
4	Eğitim için verilen süre yeterlidir.							10	33,3	20	66,7	4,67	93,33	
5	Eğitimci konusuna hâkimdir.					2	6,7	7	23,3	21	70,0	4,63	92,67	
6	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.					1	3,3	9	30,0	20	66,7	4,63	92,67	
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.			2	6,7	2	6,7	7	23,3	19	63,3	4,43	88,67	
8	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.	1	3,3	1	3,3	2	6,7	10	33,3	16	53,3	4,30	86,00	
II. Oturum - Bilgi Güvenliği														
9	Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.							6	20,0	24	80,0	4,80	96,00	94,67
10	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.							6	20,0	24	80,0	4,80	96,00	
11	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.							8	26,7	22	73,3	4,73	94,67	
12	Eğitim için verilen süre yeterlidir.	1	3,3	2	6,7			5	16,7	22	73,3	4,50	90,00	
13	Eğitimci konusuna hâkimdir.							5	16,7	25	83,3	4,83	96,67	
14	Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.	1	3,3			1	3,3	7	23,3	21	70,0	4,57	91,33	
15	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.							4	13,3	26	86,7	4,87	97,33	
16	Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.							7	23,3	23	76,7	4,77	95,33	

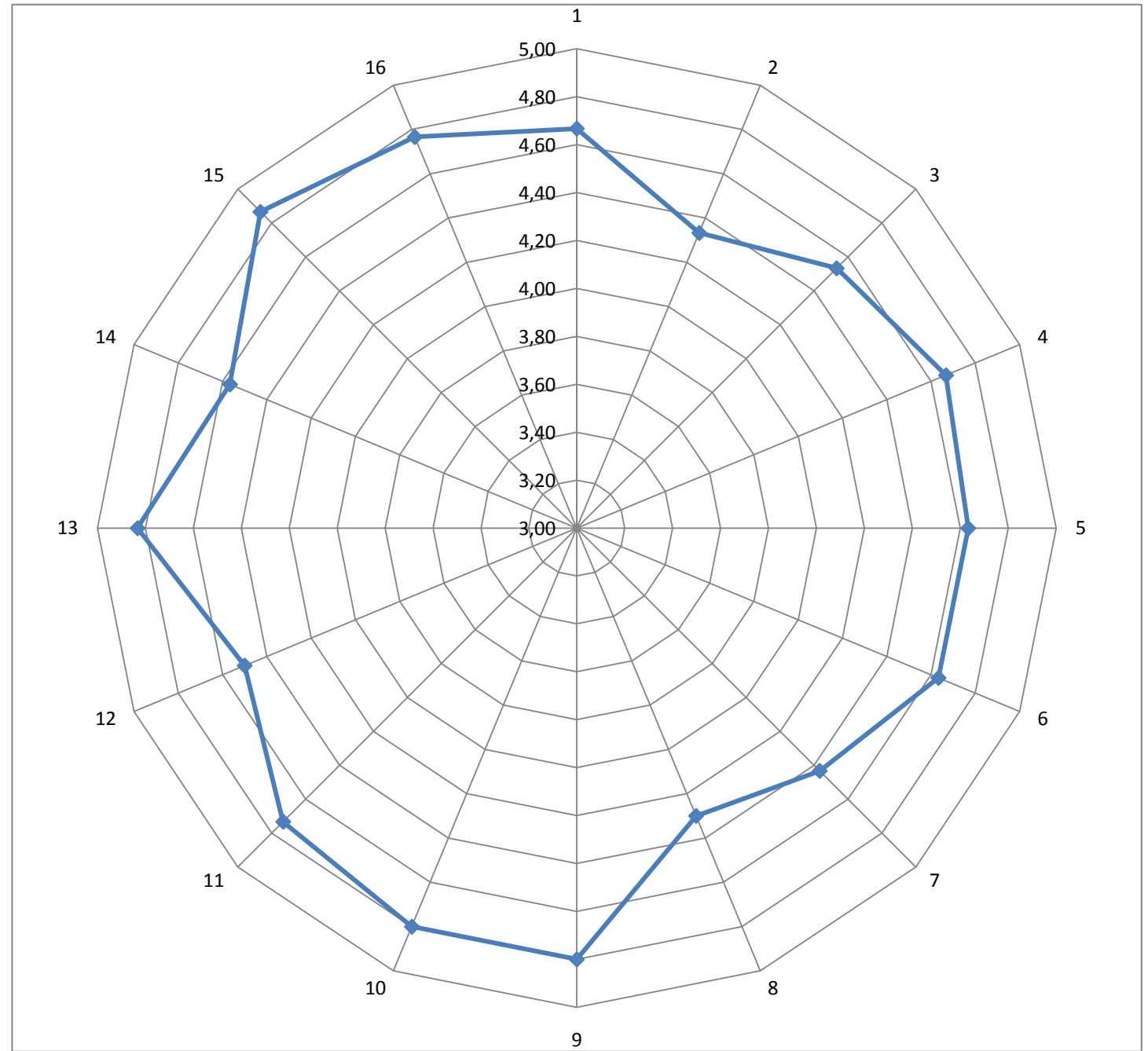
Genel Memnuniyet Oranı = 4,63 92,58

I. Oturum - Resmi Yazışma Kuralları

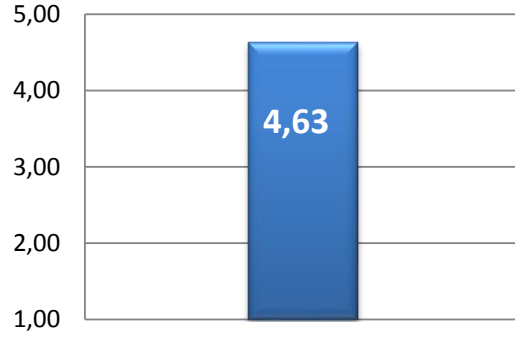
- 01.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
- 02.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
- 03.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.
- 04.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
- 05.Eğitimci konusuna hâkimdir.
- 06.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
- 07.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.
- 08.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

II. Oturum - Bilgi Güvenliği

- 09.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
- 10.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
- 11.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunum.
- 12.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
- 13.Eğitimci konusuna hâkimdir.
- 14.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
- 15.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunum.
- 16.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.



1 Memnuniyet ortalama



2 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

3 Kararsızlar (Ne katılıyorum Ne Katılmıyorum) oranı

% 0,00

4 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	16	9	10	13	15
%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

5 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	3	2	5	7	8
%	3,3	3,3	6,7	6,7	6,7

6 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	14	7	8	12	2
%	3,3	6,7	6,7	10,0	10,0