

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

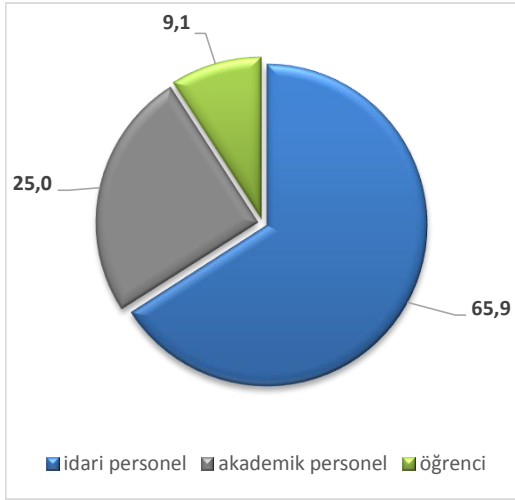
3.ENGELSİZ İLETİŞİM EĞİTİMİ_01/03/2017

N=45

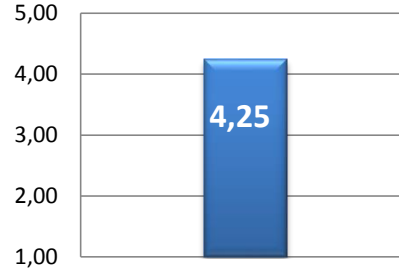
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunun ne de memnun değilim		Memnunun		Çok memnunun		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					2	4,5	27	61,4	15	34,1	4,30	85,91
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,			2	4,4	5	11,1	27	60,0	11	24,4	4,04	80,89
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,					3	7,0	26	60,5	14	32,6	4,26	85,12
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,					5	11,4	22	50,0	17	38,6	4,27	85,45
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,					3	6,8	21	47,7	20	45,5	4,39	87,73
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,					4	8,9	24	53,3	17	37,8	4,29	85,78
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					2	4,5	26	59,1	16	36,4	4,32	86,36
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,	1	2,2	1	2,2	4	8,9	23	51,1	16	35,6	4,16	83,11

Genel Memnuniyet Oranı = 4,25 85,04

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,017

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 7,89

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	6	3	5	1	7
%	91,1	93,0	93,2	95,5	95,5

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	3	6	8	2	4
%	7,0	8,9	8,9	11,1	11,4

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	8	2			
%	4,4	4,4			