



**HİZMETİÇİ EĞİTİM FAALİYET
RAPORU
2022**

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI GERÇEKLEŞTİRİLEN HİZMET İÇİ EĞİTİM FAALİYET RAPORU

Sakarya Üniversitesi hizmet içi eğitim faaliyetleri personele gerekli yeterliliklerin kazandırılması ve hizmette verimliliğin ve kalitenin artırılması amacıyla yapılmaktadır. Bu amacı gerçekleştirebilmek için Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü'nce her yıl eğitim programı hazırlanmaktadır. Eğitim programı *Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu* bulguları ve günün koşullarına göre planlanmaktadır. Eğitim programı haricinde farklı eğitimler de yıl içinde gerçekleştirilebilmektedir. Hizmet içi eğitimlere Sakarya Üniversitesi personeli ve öğrencilerinin yanı sıra dışarıdan katılımlar da olabilmektedir.

Eğitim programı kişisel gelişim eğitimleri, mesleki eğitimler ve yasal zorunluluktan kaynaklanan eğitimlerden oluşmaktadır. Bazı eğitimler ise toplumsal bilinç uyandırmak amacıyla yapılmaktadır. Kişisel gelişim eğitimlerine katılım gönüllülük esasına dayalı iken mesleki ve yasal zorunluluktan kaynaklanan eğitimlere katılım zorunlu tutulmaktadır.

Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından eğitim programı dahilinde 13 eğitim, program haricinde düzenlenen “SGK İş ve İşlemler”, “Ödemelerle İlgili”, “Taşınır ve Satın Alma”, “Muayene Kabul ve Uygulanacak İdari Cezalar”, “Kamu İhale Kanunu”, “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”, “İncites Verilerin Korunması Kanunu”, “Afet Bilinci” ve “Resmi Yazışma Kuralları” isimli eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; memuriyete yeni başlayan personele yönelik “Temel ve Hazırlayıcı” eğitimlerde düzenlenmiştir. Bunların yanı sıra Cumhurbaşkanlığına bağlı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) ait eğitim platformunda yer alan “Müzakere Becerileri”, “Koçluk”, “Yeni Yönetici Olmak”, “Etkili Sunum Teknikleri”, “Toplantı Yönetimi” ve “İkna'nın Sırları” konulu eğitimlere idari yöneticilerin katılımı sağlanmıştır. Böylelikle 2023 yılına ait toplam eğitim sayı 30 olmuştur. Program harici eğitimler günün koşullarına yönelik hizmet içinde duyulan ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Personelin yaptığı işin aksamaması ve kişilerin motivasyonunun dağılmaması için 2022 yılında eğitimlerin çoğu **konferans** şeklinde yapılmıştır. Bunun yanında “Problem Çözme Teknikleri”, “Sıfır Atık”, “Mesleki Etik İlkeleri ve Yolsuzlukla Mücadele”, “Kamuda Sendika Temsilciliği”, BTK Akademiye ait ve aday memurlara yönelik eğitimler **uzaktan** eğitim platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

“SGK İş ve İşlemleri” ,“Resmi Yazışma Kuralları”, aday memurlara yönelik “Temel Eğitim” ve BTK Akademiye ait eğitimler kurum dışı eğitimciler ile gerçekleştirilmiş olup; 26 eğitim ise kurum içi eğitimcilerle Sakarya Üniversitesi’nde gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlerin sonunda katılımcıların eğitimin yöntemini, süresini, eğitim mekânını ve eğitimciyi değerlendirebileceği **Hizmet Değerlendirme Anketi** yapılmaktadır. 2022 yılında uygulanan Hizmet Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı (96,56) en yüksek eğitim ‘Kamu İhale Kanunu’dur. Eğitimlerin sonunda eğitimciler Hizmet içi Eğitim Şube Müdürlüğünün organizasyonunu değerlendirdiği **Eğitimcinin Hizmet Değerlendirme Anketi** uygulanmaktadır. Bu anketin 2022 yılı genel memnuniyet oranı 93,78’dir.

2022 yılına ait Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak yer almaktadır.

**GERÇEKLEŞTİRİLEN HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARINI GÖSTERİR ÇİZELGE FAALİYET DÖNEMİ-YILI:
OCAK-ARALIK 2022**

No	Eğitimin Adı	Eğitim Tarihi	Genel Memnuniyet Oranı (%)	Eğitim Yöntemi	Eğitimci Tedariki	EĞİTİMCİNİN ADI-SOYADI
1	SIFIR ATIK	11/01/2022-25/01/2022	86,14	Uzaktan	Kurum İçi	Doç. Dr. Asude Ateş
2	MESLEKİ ETİK VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE	10/02/2022-25/02/2022	87,14	Uzaktan	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Hale BİRİCİKOĞLU
3	ÇATIŞMA VE ÖFKE YÖNETİMİ	16.03.2022	88,14	Konferans	Kurum İçi	Doç. Dr. Mehmet Emin USTA
4	GEÇMİŞTEN BUGÜNE AİLE İLİŞKİLERİ	23.03.2022	89,14	Konferans	Kurum İçi	Prof. Dr. Yusuf GENÇ
5	PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	13/04/2022- 22/04/2022	90,14	Uzaktan	Kurum İçi	Prof. Dr. Ali Haydar ŞAR
6	TEKNOLOJİK BAĞIMLILIĞIN YANSIMASI	20.05.2022	91,14	Konferans	Kurum İçi	Doç.Dr. İbrahim TAŞ
7	SGK İŞ VE İŞLEMLER EĞİTİMİ	24.05.2022	90,14	Konferans	Kurum Dışı	SGK UZMANI
8	SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ	15.06.2022	83,14	Konferans	Kurum İçi	Doç Dr. Aydın AKTAY
9	ZAMAN YÖNETİMİ	29.06.2022	87,42	Konferans	Kurum İçi	Prof. Dr. Mustafa BAYRAKCI
10	KAMU SENDİKACILIĞI EĞİTİMİ	12-26.08.2022		Uzaktan	Kurum İçi	Doç.Dr. İsmail AKYÜZ
11	KRİZ VE FIRSAT YÖNETİMİ EĞİTİMİ	27.09.2022	81,47	Konferans	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem ÇALAPKULU
12	GÜVENLİ İLETİŞİM	28-30/09/2022	82,07	Konferans	Kurum İçi	Uzm. Psk. Gülnur Ayşe ER Uzm. Psk. Murat ERDEM
13	ÖDEMELERLE İLGİLİ EĞİTİM	19.10.2022	91,72	Konferans	Kurum İçi	Şube Mdr. Mehmet YILMAZ Uğur Emrah ÇAKMAK
14	TAŞINIR VE SATIN ALMA EĞİTİMİ	20.10.2022	86,02	Konferans	Kurum İçi	Öğr. Gör. Taner ÖZTÜRK Öğr. Gör. Mücahit CEYHAN

15	MUAYENE KABUL VE UYGULANACAK İDARİ CEZALAR EĞİTİMİ	3.11.2022	95,85	Konferans	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Sezercan BEKTAŞ
16	KAMU İHALE KANUNU EĞİTİMİ	3.11.2022	96,56	Konferans	Kurum İçi	Şube Mdr. Hüseyin KÜÇÜK
17	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU	1.11.2022		Konferans	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Sezercan Bektaş
18	MÜZAKERE BECERİLERİ	1.08.2022				
19	KOÇLUK	1.08.2022				
20	YENİ YÖNETİCİ OLMAK	1.07.2022				
21	ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ	1.07.2022		Uzaktan	Kurum Dışı	BTK
22	TOPLANTI YÖNETİMİ	1.07.2022				
23	İKNA'NIN SIRLARI	1.06.2022				
24	İNCİTES VERİ TOPLAMA	03.11.2022 - 18.11.2022	94,44	Konferans	Kurum İçi	Şube Müdür V. Şeyma AKIN
25	AFET BİLİNCİ	14-23.11.2022	89,29	Konferans	Kurum İçi	Şef Mesut OKTAY İlknur KOÇ Zeliha AKÇAY
26	RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	30.11.2022	87,55	Konferans	Kurum Dışı	Nida KAYALI Sena AKBULUT
28	İSG ZORUNLU EĞİTİM	07.06.2022/08.06.2022		Konferans	Kurum İçi	Arş. Gör. Dr. Baha KANBEROĞLU Abdullah BALABAN
29	SIFIR ATIK(ÖRGÜN)	30.11.2022	88,68	Konferans	Kurum İçi	Doç. Dr. Aliye Suna ERSES YAY Şube Mdr. Nihat BOZYURT
30	ADAY MEMUR TEMEL VE HAZIRLAYICI EĞİTİM	2022-2023	85,98	Uzaktan	Kurum Dışı	C.B. Uzaktan Eğitim Kapısı