

HİZMET İÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

RAPORLAR DERGİSİ

Bu sayıda:

2022 YILI EĞİTİMLERİ

2022 yılında yapılan eğitimler,
memnuniyet oranları ve daha
fazlası

2023 YILI EĞİTİMLERİ

2023 yılında talep edilen
eğitimler, talep eden birimler ve
dahası



SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

HİZMET İÇİ EĞİTİM FAALİYET RAPORU

Bu sayıda 2022 yılında yapılan eğitimlerin sonunda elde edilen sonuçları keşfedeceksiniz.



SAKARYA ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI GERÇEKLEŞTİRİLEN HİZMET İÇİ EĞİTİM FAALİYET RAPORU

Sakarya Üniversitesi hizmet içi eğitim faaliyetleri personele gerekli yeterliliklerin kazandırılması ve hizmette verimliliğin ve kalitenin artırılması amacıyla yapılmaktadır. Bu amacı gerçekleştirebilmek için Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü'nce her yıl eğitim programı hazırlanmaktadır. Eğitim programı **Eğitim İhtiyaç Analiz Raporu** bulguları ve günün koşullarına göre planlanmaktadır. Eğitim programı haricinde farklı eğitimler de yıl içinde gerçekleştirilebilmektedir. Hizmet içi eğitimlere Sakarya Üniversitesi personeli ve öğrencilerinin yanı sıra dışarıdan katılımlar da olabilmektedir.

Eğitim programı kişisel gelişim eğitimleri, mesleki eğitimler ve yasal zorunluluktan kaynaklanan eğitimlerden oluşmaktadır. Bazı eğitimler ise toplumsal bilinç uyandırmak amacıyla yapılmaktadır. Kişisel gelişim eğitimlerine katılım gönüllülük esasına dayalı iken mesleki ve yasal zorunluluktan kaynaklanan eğitimlere katılım zorunlu tutulmaktadır.

Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından eğitim programı dahilinde 13 eğitim, program haricinde düzenlenen “SGK İş ve İşlemler”, “Ödemelerle İlgili”, “Taşınır ve Satın Alma”, “Muayene Kabul ve Uygulanacak İdari Cezalar”, “Kamu İhale Kanunu”, “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”, “İncites Verilerin Korunması Kanunu”, “Afet Bilinci” ve “Resmi Yazışma Kuralları” isimli eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; memuriyete yeni başlayan personele yönelik “Temel ve Hazırlayıcı” eğitimlerde düzenlenmiştir. Bunların yanı sıra Cumhurbaşkanlığına bağlı Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) ait eğitim platformunda yer alan “Müzakere Becerileri”, “Koçluk”, “Yeni Yönetici Olmak”, “Etkili Sunum Teknikleri”, “Toplantı Yönetimi” ve “İkna'nın Sırları” konulu eğitimlere idari yöneticilerin katılımı sağlanmıştır. Böylelikle 2023 yılına ait toplam eğitim sayı 30 olmuştur. Program harici eğitimler günün koşullarına yönelik hizmet içinde duyulan ihtiyaçlar doğrultusunda gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Personelin yaptığı işin aksamaması ve kişilerin motivasyonunun dağılmaması için 2022 yılında eğitimlerin çoğu **konferans** şeklinde yapılmıştır. Bunun yanında “Problem Çözme Teknikleri”, “Sıfır Atık”, “Mesleki Etik İlkeleri ve Yolsuzlukla Mücadele”, “Kamuda Sendika Temsilciliği”, BTK Akademiye ait ve aday memurlara yönelik eğitimler **uzaktan** eğitim platformu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

“SGK İş ve İşlemleri” ,“Resmi Yazışma Kuralları”, aday memurlara yönelik “Temel Eğitim” ve BTK Akademiye ait eğitimler kurum dışı eğitimciler ile gerçekleştirilmiş olup; 26 eğitim ise kurum içi eğitimcilerle Sakarya Üniversitesi’nde gerçekleştirilmiştir.

Eğitimlerin sonunda katılımcıların eğitimin yöntemini, süresini, eğitim mekânını ve eğitimciyi değerlendirebileceği **Hizmet Değerlendirme Anketi** yapılmaktadır. 2022 yılında uygulanan Hizmet Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet oranı (96,56) en yüksek eğitim ‘Kamu İhale Kanunu’dur. Eğitimlerin sonunda eğitimciler Hizmet içi Eğitim Şube Müdürlüğünün organizasyonunu değerlendirdiği **Eğitimcinin Hizmet Değerlendirme Anketi** uygulanmaktadır. Bu anketin 2022 yılı genel memnuniyet oranı 93,78’dir.

2022 yılına ait Hizmet İçi Eğitim faaliyetleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak yer almaktadır.

GERÇEKLEŞTİRİLEN HİZMET İÇİ EĞİTİM PROGRAMLARINI GÖSTERİR ÇİZELGE FAALİYET DÖNEMİ-YILI: OCAK-ARALIK 2022

No	Eğitimin Adı	Eğitim Tarihi	Genel Memnuniyet Oranı (%)	Eğitim Yöntemi	Eğitimci Tedariki	EĞİTİMCİNİN ADI-SOYADI
1	SIFIR ATIK	11/01/2022-25/01/2022	86,14	Uzaktan	Kurum İçi	Doç. Dr. Asude Ateş
2	MESLEKİ ETİK VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE	10/02/2022-25/02/2022	87,14	Uzaktan	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Hale BİRİCİKOĞLU
3	ÇATIŞMA VE ÖFKE YÖNETİMİ	16.03.2022	88,14	Konferans	Kurum İçi	Doç. Dr. Mehmet Emin USTA
4	GEÇMİŞTEN BUGÜNE AİLE İLİŞKİLERİ	23.03.2022	89,14	Konferans	Kurum İçi	Prof. Dr. Yusuf GENÇ
5	PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ	13/04/2022-22/04/2022	90,14	Uzaktan	Kurum İçi	Prof. Dr. Ali Haydar ŞAR
6	TEKNOLOJİK BAĞIMLILIĞIN YANSIMASI	20.05.2022	91,14	Konferans	Kurum İçi	Doç.Dr. İbrahim TAŞ
7	SGK İŞ VE İŞLEMLER EĞİTİMİ	24.05.2022	90,14	Konferans	Kurum Dışı	SGK UZMANI
8	SOSYAL SORUMLULUK BİLİNCİ	15.06.2022	83,14	Konferans	Kurum İçi	Doç Dr. Aydın AKTAY
9	ZAMAN YÖNETİMİ	29.06.2022	87,42	Konferans	Kurum İçi	Prof. Dr. Mustafa BAYRAKCI

10	KAMU SENDİKACILIĞI EĞİTİMİ	12-26.08.2022		Uzaktan	Kurum İçi	Doç.Dr. İsmail AKYÜZ
11	KRİZ VE FIRSAT YÖNETİMİ EĞİTİMİ	27.09.2022	81,47	Konferans	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Çiğdem ÇALAPKULU
12	GÜVENLİ İLETİŞİM	28-30/09/2022	82,07	Konferans	Kurum İçi	Uzm. Psk. Gülnur Ayşe ER Uzm. Psk. Murat ERDEM
13	ÖDEMELERLE İLGİLİ EĞİTİM	19.10.2022	91,72	Konferans	Kurum İçi	Şube Mdr. Mehmet YILMAZ Uğur Emrah ÇAKMAK
14	TAŞINIR VE SATIN ALMA EĞİTİMİ	20.10.2022	86,02	Konferans	Kurum İçi	Öğr. Gör. Taner ÖZTÜRK Öğr. Gör. Mücahit CEYHAN
15	MUAYENE KABUL VE UYGULANACAK İDARİ CEZALAR EĞİTİMİ	03.11.2022	95,85	Konferans	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Sezercan BEKTAŞ
16	KAMU İHALE KANUNU EĞİTİMİ	03.11.2022	96,56	Konferans	Kurum İçi	Şube Mdr. Hüseyin KÜÇÜK
17	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU	01.11.2022		Konferans Uzaktan	Kurum İçi	Dr. Öğr. Üyesi Sezercan BEKTAŞ
18	MÜZAKERE BECERİLERİ	01.08.2022				
19	KOÇLUK	01.08.2022				
20	YENİ YÖNETİCİ OLMAK	01.07.2022				
21	ETKİLİ SUNUM TEKNİKLERİ					
22	TOPLANTI YÖNETİMİ	01.07.2022				
23	İKNA'NIN SIRLARI	01.06.2022				
24	İNCİTES VERİ TOPLAMA	03.11.2022 - 18.11.2022	94,44	Konferans	Kurum İçi	Şube Müdür V. Şeyma AKIN
25	AFET BİLİNCİ	14-23.11.2022	89,29	Konferans	Kurum İçi	Şef Mesut OKTAY İlknur KOÇ Zeliha AKÇAY
26	RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	30.11.2022	87,55	Konferans	Kurum Dışı	Nida KAYALI Sena AKBULUT
28	İSG ZORUNLU EĞİTİM	07.06.2022/08.06.2022		Konferans	Kurum İçi	Arş. Gör. Dr. Baha KANBEROĞLU Abdullah BALABAN
29	SIFIR ATIK(ÖRGÜN)	30.11.2022	88,68	Konferans	Kurum İçi	Doç. Dr. Aliye Suna ERSES YAY Şube Mdr. Nihat BOZYURT
30	ADAY MEMUR TEMEL VE HAZIRLAYICI EĞİTİM	2022-2023	85,98	Uzaktan	Kurum Dışı	C.B. Uzaktan Eğitim Kapısı

Eğitim İhtiyaç Analisi Raporu



Bilgisayar
Kullanımı
Eğitimi

Bilinç Altı
Eğitimi

Diksiyon
Kursu

İlk
Yardım
Eğitimi

Sakarya Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından 2022 yılında revize edilen “Personel Eğitim İhtiyaç Analiz Formu” na ait bulgular ve bu bulgulara ait yorumlar aşağıda yer almaktadır. Bu form idari hizmetin ve personel kalitesinin artırılması amacıyla gerçekleştirilmesi planlanan yıllık eğitim programına kaynak oluşturmaktadır.

2022 Aralık Ayı’nda EBYS üzerinden idari personele, idari görev yapan akademik personele, sürekli işçilere ve sözleşmeli personele iletilmesi için “Eğitim İhtiyaç Analiz Formu” nun dağıtımı yapılmaktadır. Eğitim talebi bulunan 384 formun 02 Ocak 2023 tarihinde analizi yapılmıştır.

Formlara ait veriler SPSS Veri Analizi Programına girilerek Kişi Sayıları ve Yüzdelерinin analizi yapılmıştır.

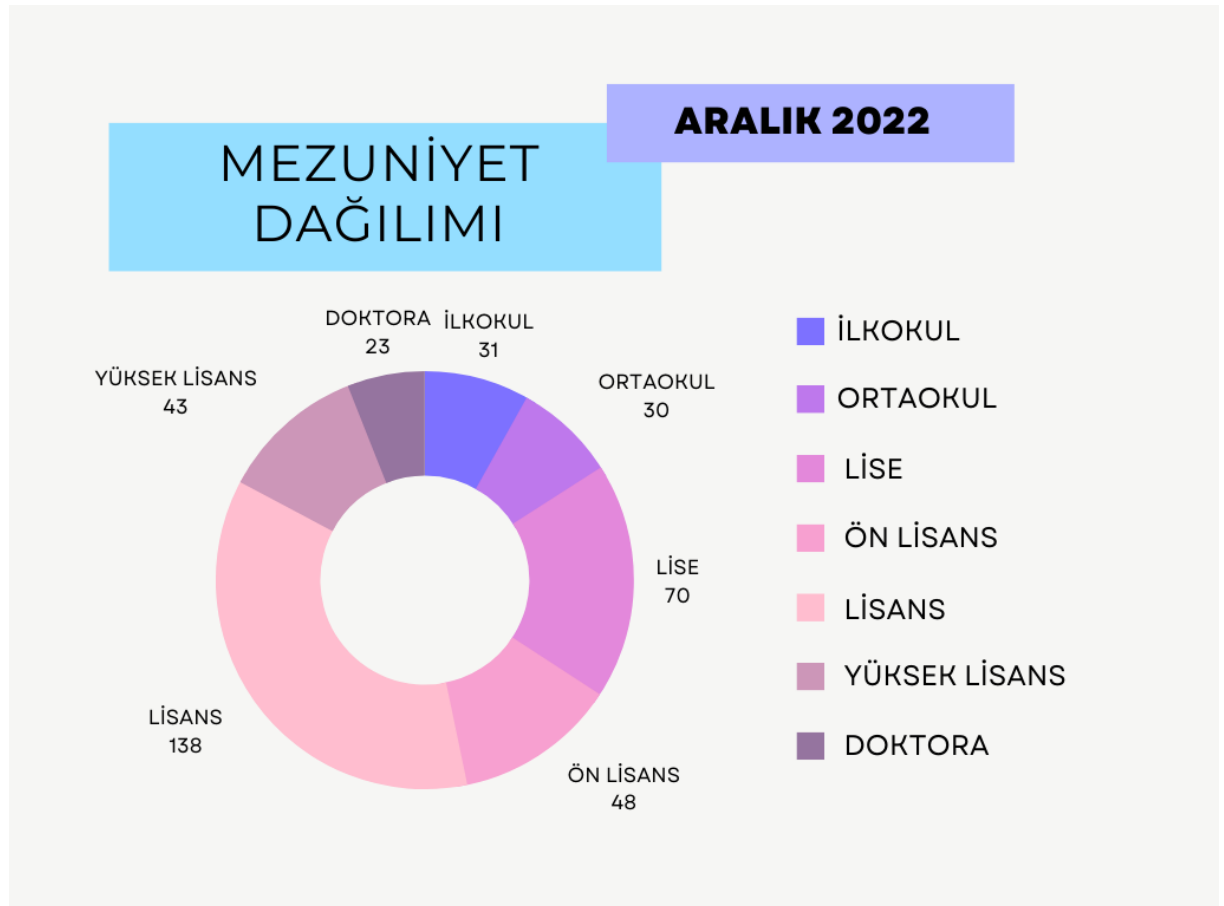
BİRİMLERE GÖRE DAĞILIM TABLOSU	
BİRİMLER	ARALIK 2022
DAİRE BAŞKANLIKLARI	198
ENSTİTÜLER	13
FAKÜLTELER	104
YÜKSEKOKULLAR	20
MESLEK OKULLARI	10
REKTÖRLÜĞE BAĞLI BÖLÜMLER	13
MÜDÜRLÜKLER	9
KURULLAR, KOMİSYONLAR, KOORD.	6
GENEL SEKRETERLİK	11

Fen Bilimleri Enstitüsü, Orta Doğu Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İletişim Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Diş Hekimliği, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Tıp Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu, Adapazarı Meslek Yüksekokulu birimleri ise geri dönüş yapmamıştır.

Katılımcıların birimlere göre dağılım tablosunda daire başkanlığı personelinin ağırlıkta olduğu görülmektedir. Eğitim birimlerindeki benzer iş tanımı ve akışı göz önünde bulundurulduğunda daire başkanlıklarının iç çeşitliliği eğitim ihtiyaç analizine dolayısıyla eğitim programlarına da farklı veriler sunmaktadır.

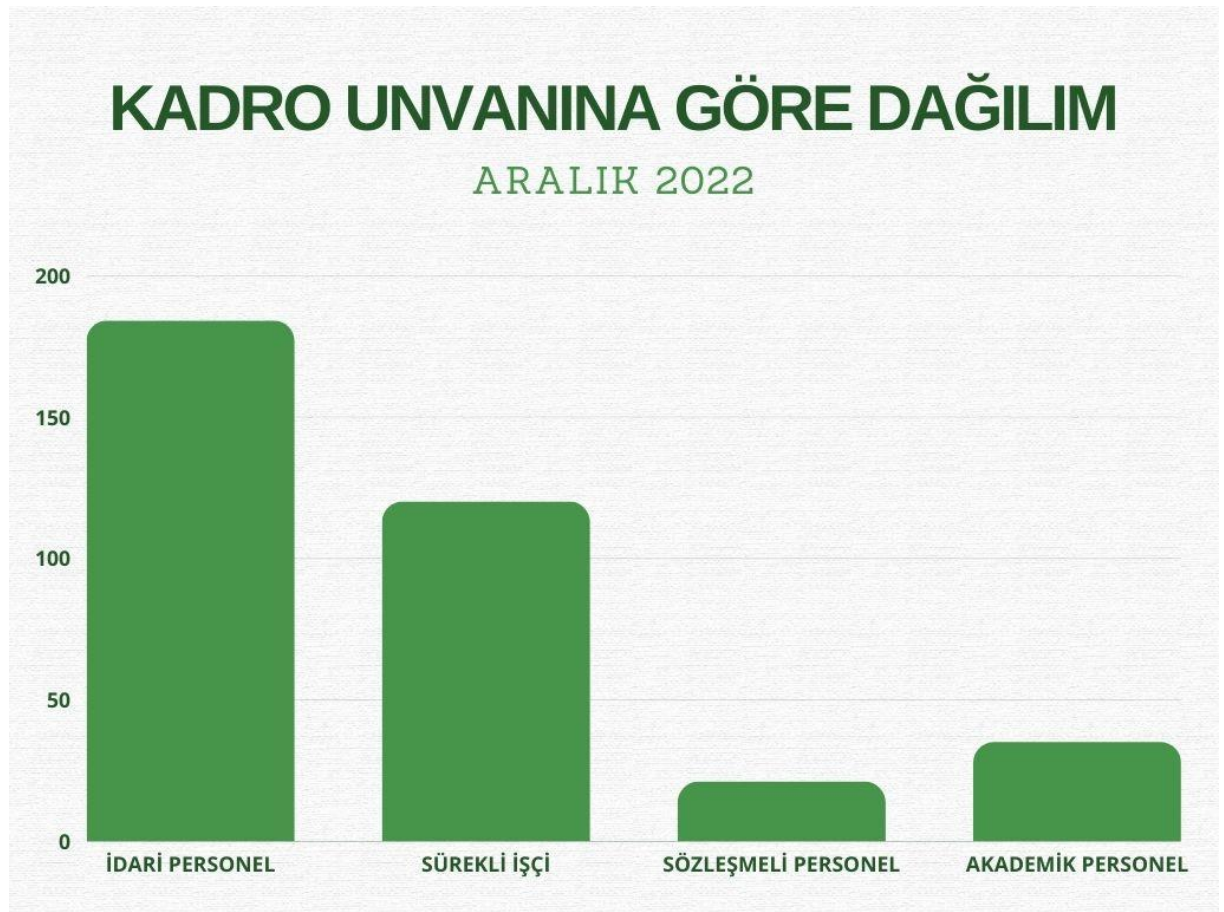
EĞİTİM DURUMU

Elde edilen verilere göre ankete katılım en çok 138 kişi ile lisans mezunları tarafından olmuştur. Lisanstan sonra 70 kişi ile lise mezunları en çok katılımı göstermiştir. Diğer dağılımlar aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.



KADRO UNVANI

Verilerin kadro unvanına göre dağılımından 184 kişi idari personel, 122 kişi sürekli işçi ve 38 kişide akademik personel 28 kişi sözleşmeli personel olduğu anlaşılmaktadır.



TALEP TABLOSU

Aşağıdaki eğitimlerden almak istediklerinizi belirleyerek (x) şeklinde işaretlenecektir. Analiz sonucu en çok talep edilen sırasıyla “İlk Yardım Eğitimi”, “Bilinçaltı Eğitimi(NLP)” ve “Kaygı ve Öfke Yönetimi Eğitimi” eğitimleridir.

EĞİTİM DAĞILIMI

ARALIK 2022

EĞİTİM ADI	KİŞİ SAYISI
Kaygı ve Öfke Yönetimi Eğitimi	126
Bilinçaltı Eğitimi(NLP)	148
Mevzuatlar	79
Mesleki Etik Eğitimi	79
Diksiyon Kursu	114
Sözleşmeli Personel Oryantasyonu	38
İdari Personel Oryantasyonu	41
Siber Güvenlik Farkındalığı Eğitimi	87
Engellilik Bilinci Eğitimi	45
Tasarruf Eğitimi	75
Aile İçi İletişim Eğitimi	107
Sivil Savunma	54
İlk Yardım Eğitimi	149
Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi	61
Yükseköğretimde Disiplin ve Ceza Uygulamaları	70
Mobing ve Ters Mobing	103
Bilgisayar kullanımı Eğitimi	82
Mutlu Evlilik	75
Kamu Sendikacılığı	46
Protokol Kuralları	88
Doğru Bilgiye Ulaşmada Sosyal Medyanın Rolü	68
Kamu Zararı ve Risk Analizi	71
Uluslararası Dergilerde Yayın Yapma Süreci	64

İHTİYAÇ DUYULAN EĞİTİMLER

Katılımcılardan talep tablosunda yer almayan ve mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacağını düşündükleri eğitimleri yazmaları istenmiştir.

Yabancı Dil Eğitimi, Mali Yönetim Sistemleri ve Taahhüt Kayıt Yönetim Sistemi Eğitimi, EBYS Kullanımı, Photoshop Eğitimi, İleri Düzeyde Excel Eğitimi, Revit (Tasarım Programı),Sketch Up, Render Programı Lumion, Python Kodlama Dili Eğitimi, İşaret Dili Eğitimleri talep edilmiştir.

HİZMET İÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HAZIRLAYANLAR

Talha GÜL

Gamze ARSLAN DİŞLİ

Fatma KARTKAYA

www.instagram.com/sauhiegitim

www.hiegitim.sakarya.edu.tr