

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

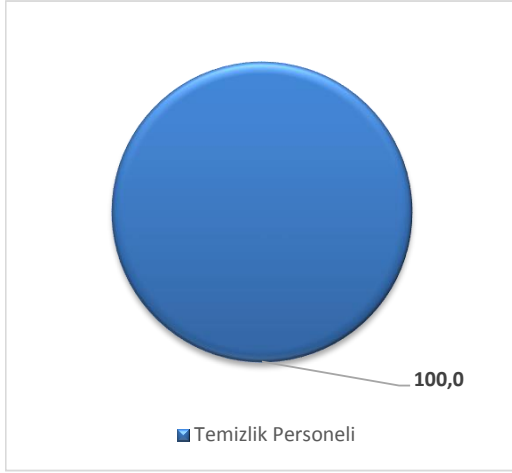
16.TEMİZLİK VE HİJYEN EĞİTİMİ_26-27/10/2017

N=239

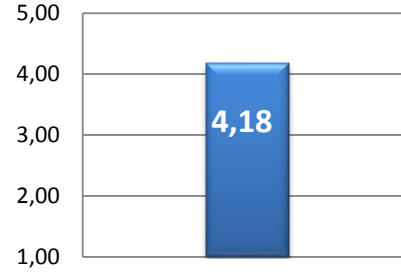
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,	3	1,3	3	1,3	16	6,8	147	62,6	66	28,1	4,15	82,98
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,			2	0,9	21	9,0	148	63,5	62	26,6	4,16	83,18
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,	1	0,4	4	1,7	13	5,6	138	59,2	77	33,0	4,23	84,55
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			4	1,7	15	6,6	143	62,4	67	29,3	4,19	83,84
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,	4	1,7	9	3,9	13	5,6	131	56,5	75	32,3	4,14	82,76
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			5	2,2	15	6,5	125	54,3	85	37,0	4,26	85,22
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,	6	2,6	5	2,1	18	7,7	135	57,7	70	29,9	4,10	82,05
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,	2	0,9	3	1,3	18	7,7	137	58,3	75	31,9	4,19	83,83

Genel Memnuniyet Oranı = 4,18 83,55

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,027

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 6,93

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	1	6	4	3
%	90,2	90,6	91,3	91,7	92,3

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	4	1	8	7	2
%	6,6	6,8	7,7	7,7	9,0

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	3	6	1	7	5
%	2,2	2,2	2,6	4,7	5,6