

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

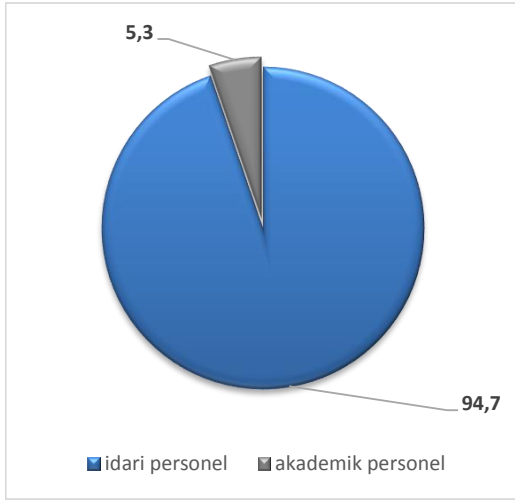
15.MICROSOFT OFFİCE EĞİTİMİ_11-15/09/2017

N=23

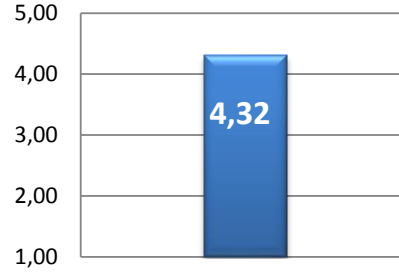
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunun ne de memnun değilim		Memnunun		Çok memnunun		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					1	4,3	11	47,8	11	47,8	4,43	88,70
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,	1	4,3	2	8,7			14	60,9	6	26,1	3,96	79,13
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,					2	8,7	15	65,2	6	26,1	4,17	83,48
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	4,3	2	8,7	14	60,9	6	26,1	4,09	81,74
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,							11	47,8	12	52,2	4,52	90,43
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							13	56,5	10	43,5	4,43	88,70
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,							11	47,8	12	52,2	4,52	90,43
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,					1	4,3	12	52,2	10	43,5	4,39	87,83

Genel Memnuniyet Oranı = 4,32 86,30

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı % 6,52

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	1	6	5	7
%	95,7	95,7	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	1	8	3	4	
%	4,3	4,3	8,7	8,7	

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	4	2			
%	4,4	13,0			