

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

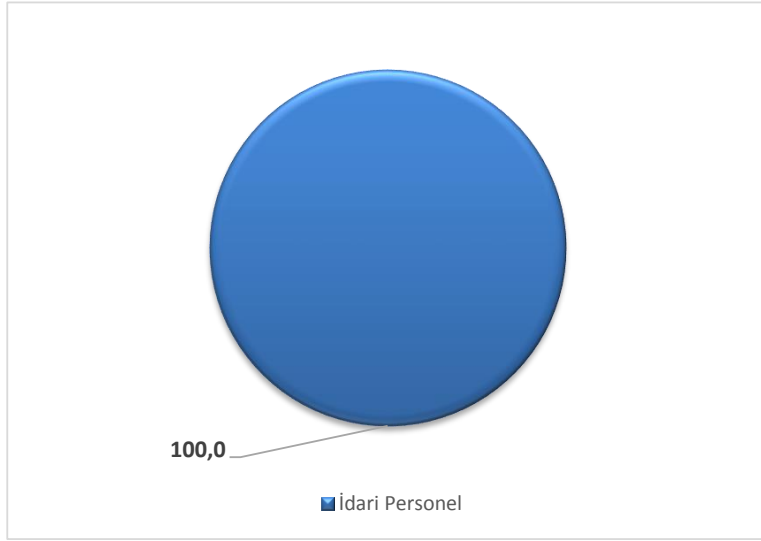
12.TELEFONDA KONUŞMA SANATI EĞİTİMİ_13-31/08/2018

N=18

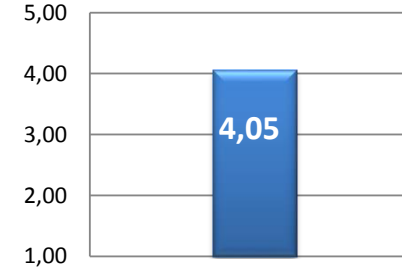
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,					2	11,1	15	83,3	1	5,6	3,94	78,89
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,			1	5,6			16	88,9	1	5,6	3,94	78,89
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,			1	5,6	4	22,2	10	55,6	3	16,7	3,83	76,67
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,							14	77,8	4	22,2	4,22	84,44
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,							15	83,3	3	16,7	4,17	83,33
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							16	88,9	2	11,1	4,11	82,22
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,					3	16,7	10	55,6	5	27,8	4,11	82,22
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,					1	5,6	15	83,3	2	11,1	4,06	81,11

Genel Memnuniyet Oranı = 4,05 80,97

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 13,89

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	2	8	6	5	4
%	94,4	94,4	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	1	7	3	
%	5,6	11,1	16,7	22,2	

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	2	3			
%	5,6	5,6			