

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Anket Görüşleri

12.Sorumlu Tüketicilik - 28 Mayıs 2025

Eğitimde öğrendiklerinizden iş/günlük yaşamınıza taşıyabileceğiniz kazanımlarınızı yazınız.

- Alışveriş listelerini daha düzenli tutacağım.
- Alışveriş listesi hazırlama ile ilgili daha dirayetli olmak gerektiğini öğrendim. Ayrıca aldığımız hizmet için tüketici hakem heyetine gidebildiğimizi öğrendim.
- Günlük hayatımda mayınlara dikkat etmeye çalışırım, tabi ki edemediğimiz durumlar da var. Eğitim insanın biraz daha gözünü açar, daha dikkat edeceğiz
- Tüketici hakem heyetine başvuru yöntemlerini ve haklarımızı öğrendik
- Tüketici haklarımda izleyeceğim adımları öğrendim

Katıldığınız eğitimi tamamlayacağını düşündüğünüz diğer eğitimleri yazınız.

- Tüketici hakem heyetine başvurmak için bir ürün hakkında sorun uygunsuzluk yaşamamız gerekmekte ve eğitimde sorulardan anladığım banka kredi kartları, bir market ürünü vs gibi farklı ürün hizmetlerde bu durumu görüyoruz... Buna istinaden yanılıcı ürün hizmet nedir ne değildir daha çok hangi konular var, gitmiş biraz daha güncel ele alınabilir

Eğitim ile ilgili diğer görüş ve önerilerinizi belirtiniz.

- Katılımın daha yüksek olması sağlanmalı.
- Tüketici hakem heyetinin anlattıkları tamda gerçek hayattan karşılaşılabileceğimiz konu içerikliydi. Ve bu konularda ben de dahil toplum bilinçsiz. Bence doğru bir eğitimdi.