

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

12.Sorumlu Tüketıcılık - 28 Mayıs 2025

N=20

Değerlendirme Kriterleri	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)	Ortalama
	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%			
I. Oturum - Bilinçli Tüketıcılık													
1			1	5,0			6	30,0	13	65,0	4,55	91,00	93,75
2			1	5,0			4	20,0	15	75,0	4,65	93,00	
3					1	5,0	4	20,0	15	75,0	4,70	94,00	
4					1	5,0	4	20,0	15	75,0	4,70	94,00	
5					1	5,0	3	15,0	16	80,0	4,75	95,00	
6			1	5,0			1	5,0	18	90,0	4,80	96,00	
7			1	5,0			1	5,0	18	90,0	4,80	96,00	
8			1	5,0	1	5,0	4	20,0	14	70,0	4,55	91,00	
II. Oturum - Tüketici Hakem Heyeti İş ve İşlemleri													
9							5	25,0	15	75,0	4,75	95,00	95,50
10					1	5,0	3	15,0	16	80,0	4,75	95,00	
11					1	5,0	4	20,0	15	75,0	4,70	94,00	
12			1	5,0			4	20,0	15	75,0	4,65	93,00	
13							3	15,0	17	85,0	4,85	97,00	
14							2	10,0	18	90,0	4,90	98,00	
15					1	5,0	2	10,0	17	85,0	4,80	96,00	
16					1	5,0	2	10,0	17	85,0	4,80	96,00	

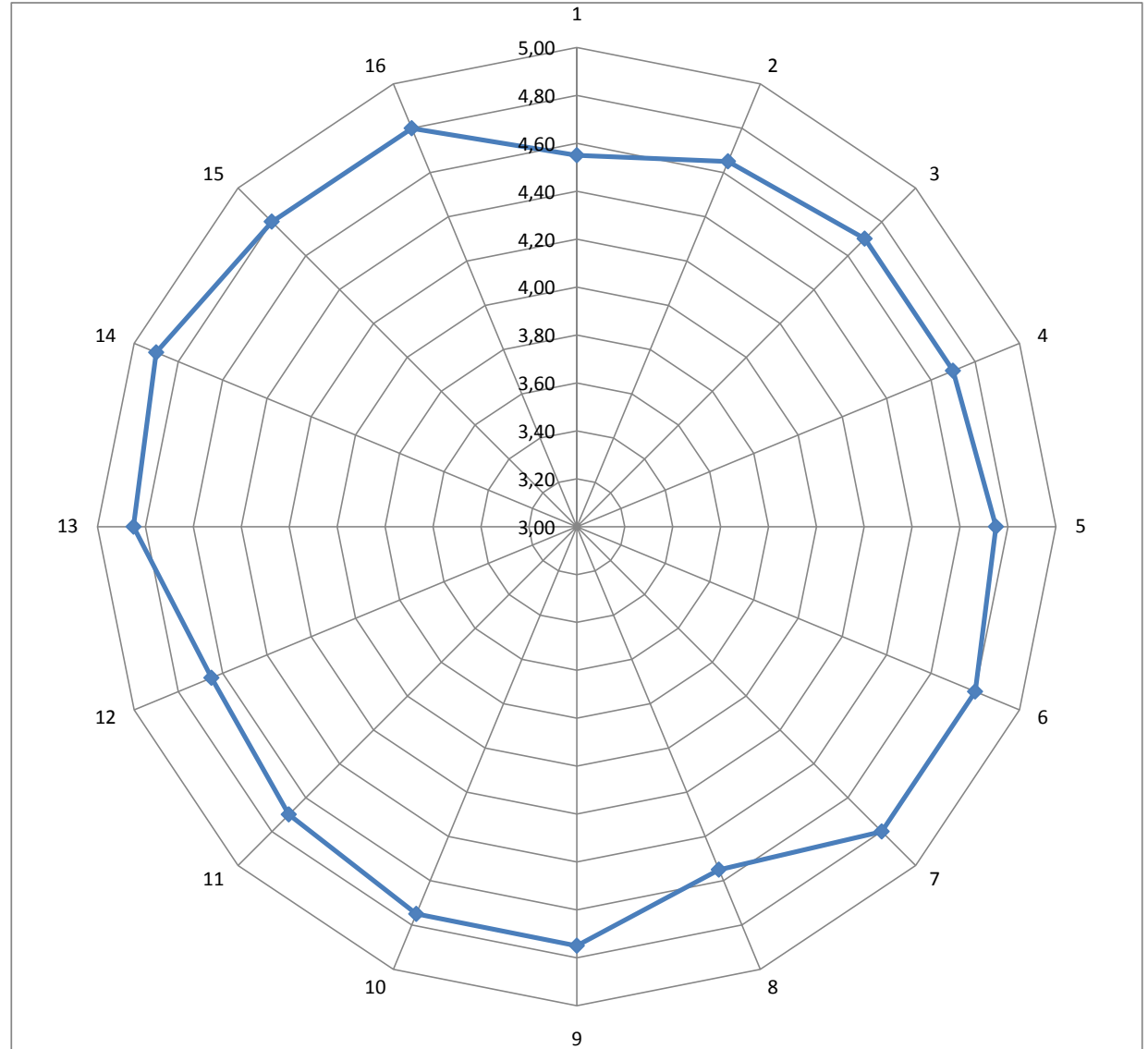
Genel Memnuniyet Oranı = 4,73 94,63

I. Oturum - Bilinçli Tüketecilik

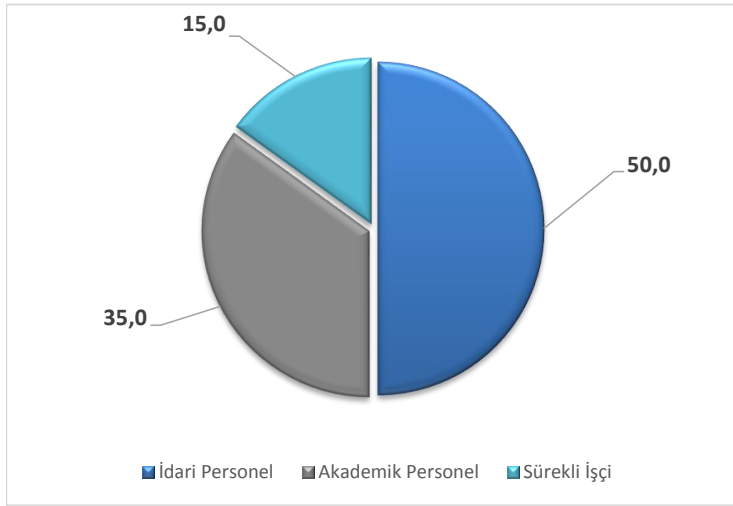
- 01.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 02.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 03.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 04.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 05.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 06.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 07.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 08.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.

II. Oturum - Tüketici Hakem Heyeti İş ve İşlemleri

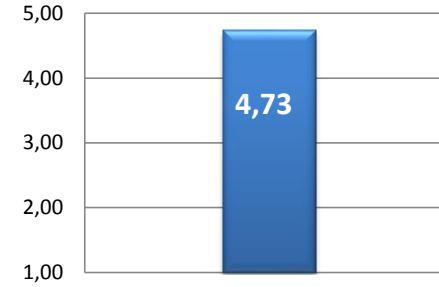
- 09.Eğitim yöntemi eğitimin içeriğine ve amacına uygundur.
 10.Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyi yeterlidir.
 11.Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden memnunuz.
 12.Eğitim için verilen süre yeterlidir.
 13.Eğitimci konusuna hâkimdir.
 14.Eğitimci zamanı etkin kullanmaktadır.
 15.Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden memnunuz.
 16.Katıldığınız eğitim beklentilerinizi karşılamaktadır.



1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

4 Kararsızlar (Ne katılıyorum Ne Katılmıyorum) oranı

% 5,00

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	15	16	9	13	14
%	95,0	95,0	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	10	3	4	11	8
%	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	7	2	12	1	8
%	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0