

# ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

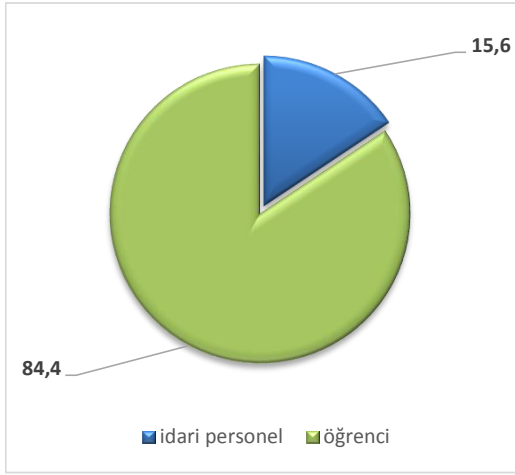
11.ENGELLİLERLE DOĞRU İLETİŞİM YÖNTEMLERİ EĞİTİMİ\_27/04/2017

N=38

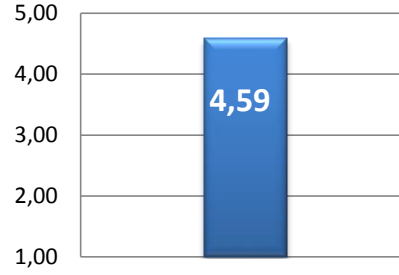
| DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ |                                                                      | Hiç memnun değilim |     | Memnun değilim |     | Ne memnunun ne de memnun değilim |     | Memnunun |      | Çok memnunun |      | Aritmetik Ortalama | Memnuniyet Oranı (%) |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|----------------|-----|----------------------------------|-----|----------|------|--------------|------|--------------------|----------------------|
|                          |                                                                      | Kişi               | %   | Kişi           | %   | Kişi                             | %   | Kişi     | %    | Kişi         | %    |                    |                      |
| 1                        | Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,       |                    |     |                |     |                                  |     | 12       | 31,6 | 26           | 68,4 | 4,68               | 93,68                |
| 2                        | Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden, |                    |     |                |     | 1                                | 2,6 | 17       | 44,7 | 20           | 52,6 | 4,50               | 90,00                |
| 3                        | Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,                      |                    |     | 1              | 2,6 | 2                                | 5,3 | 13       | 34,2 | 22           | 57,9 | 4,47               | 89,47                |
| 4                        | Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,                         | 1                  | 2,6 |                |     | 1                                | 2,6 | 12       | 31,6 | 24           | 63,2 | 4,53               | 90,53                |
| 5                        | Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,                               |                    |     | 1              | 2,6 |                                  |     | 7        | 18,4 | 30           | 78,9 | 4,74               | 94,74                |
| 6                        | Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,                             |                    |     | 1              | 2,6 |                                  |     | 11       | 28,9 | 26           | 68,4 | 4,63               | 92,63                |
| 7                        | Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,              |                    |     |                |     | 2                                | 5,3 | 11       | 28,9 | 25           | 65,8 | 4,61               | 92,11                |
| 8                        | Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,        |                    |     |                |     | 1                                | 2,7 | 14       | 37,8 | 22           | 59,5 | 4,57               | 91,35                |

Genel Memnuniyet Oranı = 4,59 91,81

## 1 Katılımcı profili



## 2 Memnuniyet ortalama



## 3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,003

## 4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 3,70

## 5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

| Soru No | 8    | 2    | 6    | 5    | 1     |
|---------|------|------|------|------|-------|
| %       | 97,3 | 97,4 | 97,4 | 97,4 | 100,0 |

## 6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

| Soru No | 4   | 2   | 8   | 7   | 3   |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|
| %       | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 5,3 | 5,3 |

## 7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

| Soru No | 5   | 6   | 4   | 3   |  |
|---------|-----|-----|-----|-----|--|
| %       | 2,6 | 2,6 | 2,6 | 2,6 |  |