

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

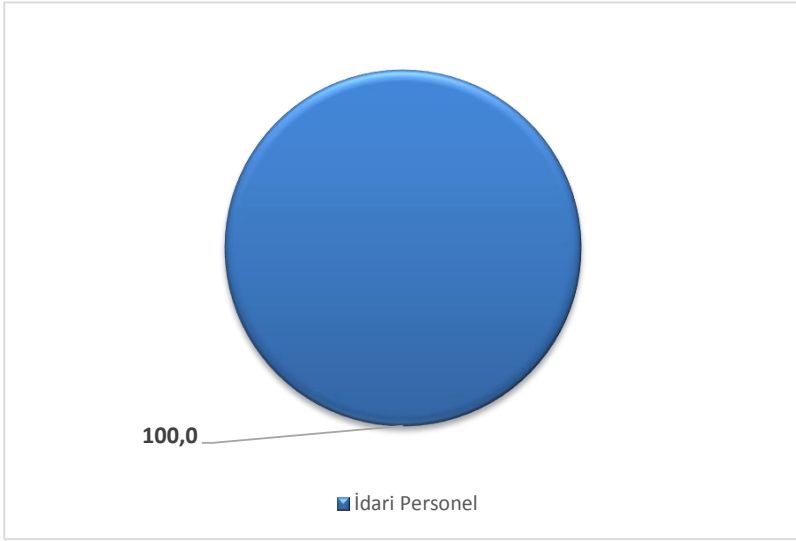
10.MICROSOFT OFFICE PROGRAMLARI EĞİTİMİ_21/09/2018

N=16

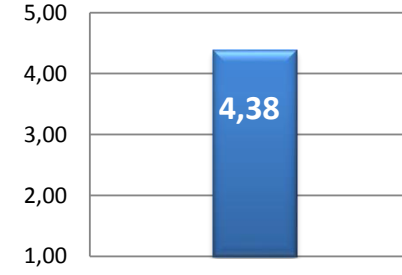
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunun ne de memnun değilim		Memnunun		Çok memnunun		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,							8	50,0	8	50,0	4,50	90,00
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,					1	6,3	8	50,0	7	43,8	4,38	87,50
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,	1	6,3			2	12,5	8	50,0	5	31,3	4,00	80,00
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,			1	6,3	3	18,8	7	43,8	5	31,3	4,00	80,00
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,							5	31,3	11	68,8	4,69	93,75
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,							6	37,5	10	62,5	4,63	92,50
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,							7	43,8	9	56,3	4,56	91,25
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,					1	6,3	9	56,3	6	37,5	4,31	86,25

Genel Memnuniyet Oranı = 4,38 87,66

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,000

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 10,94

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	2	1	7	6	5
%	93,8	100,0	100,0	100,0	100,0

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	2	8	3	4	
%	6,3	6,3	12,5	18,8	

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	3	4			
%	6,3	6,3			