

ANKET ANALİZ FORMU

PERSONEL DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMETİÇİ EĞİTİM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

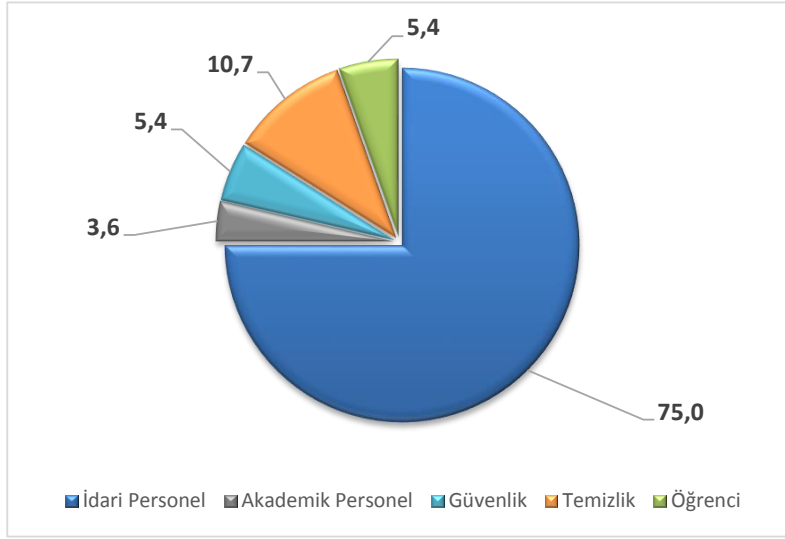
1.ETKİLİ İLETİŞİM VE BEDEN DİLİ EĞİTİMİ_15/01/2019

N=58

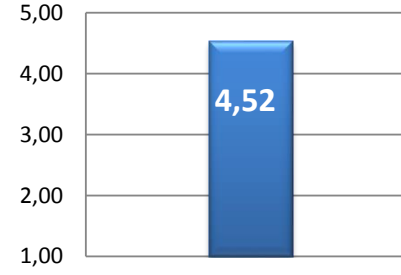
DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ		Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Ne memnunum ne de memnun değilim		Memnunum		Çok memnunum		Aritmetik Ortalama	Memnuniyet Oranı (%)
		Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%	Kişi	%		
1	Eğitim yönteminin eğitimin içeriğine ve amacına uygunluğundan,			1	1,7	1	1,7	20	34,5	36	62,1	4,57	91,38
2	Eğitim materyallerinin eğitimi destekleme düzeyinin yeterliliğinden,			1	1,7	1	1,7	23	39,7	33	56,9	4,52	90,34
3	Eğitim mekânının öğrenme üzerindeki etkisinden,					3	5,2	28	48,3	27	46,6	4,41	88,28
4	Eğitim için verilen sürenin yeterliliğinden,	1	1,7	2	3,4	3	5,2	20	34,5	32	55,2	4,38	87,59
5	Eğitimcinin konusuna hâkim olmasından,	1	1,8			1	1,8	16	28,1	39	68,4	4,61	92,28
6	Eğitimcinin zamanı etkin kullanmasından,			1	1,8	2	3,5	16	28,1	38	66,7	4,60	91,93
7	Eğitimcinin katılımcılarla iletişim kurma becerisinden,	1	1,7			1	1,7	18	31,0	38	65,5	4,59	91,72
8	Katıldığınız eğitimin beklentilerinizi karşılıyor olmasından,	1	1,7			1	1,7	22	37,9	34	58,6	4,52	90,34

Genel Memnuniyet Oranı = 4,52 90,48

1 Katılımcı profili



2 Memnuniyet ortalama



3 Boş (doldurulmayan) anketlerin oranı

% 0,004

4 Kararsızlar (Ne memnunum ne de memnun değilim) oranı

% 2,81

5 Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar

Soru No	5	2	8	1	7
%	96,5	96,6	96,6	96,6	96,6

6 Kararsızların yüksek olduğu alanlar

Soru No	8	5	6	3	4
%	1,7	1,8	3,5	5,2	5,2

7 İyileştirme potansiyeli uygulanabilir alanlar

Soru No	2	8	5	6	4
%	1,7	1,7	1,8	1,8	5,2